

## ADATEGYEZTETÉS

Ügyfélnév: .....

Születési név: .....

Születési hely, idő: .....     -   -

Anyja neve\*: .....

Telefonszám\*: ..... E-mail cím\*: .....

Felhasználási hely:     ..... helység  
..... utca ..... Hsz.(ép.sz.)

Levelezési cím:     ..... helység  
(Nem kell kitölteni, ha egyezik a felhasználási hely címével)  
..... utca ..... Hsz.(ép.sz.)

Dátum: ....., ..... év ..... hó ..... nap

.....

Ügyfél aláírása

\* **Adatkezelés jogalapja:** A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) törvényi felhatalmazás, a\*-gal jelölt adatoknál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) érintett beleegyezése. **Adatkezelés célja:** Közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása. Az ügyfélkezelési cél a \*-gal jelölt adatoknál különösen marketing és számlatartozás értesítés, illetve felszólítás. **Adatkezelésre jogosultak:** Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora, Promptávhő Kft. távhő adminisztrátora, az adatok ügyviteli rendszerbe való rögzítése, javítása céljából, a Promptávhő Kft. ügyvezetője ügyintézéskor az ügyvitelhez szükséges mértékben. A Promptávhő Kft. **adatfeldolgozója** a Veolia Energia Magyarország Zrt., melyben az Informatikai Osztály jogosultságának oka az Athos, Therefore rendszerben informatikai munka (hiba elhárítása, fejlesztés), Számlázási és Behajtási Osztály jogosultságának oka behajtási munka. **Adattárolás határideje:** Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év. **Az adattárolás módja:** Papíralapon és elektronikusan az Athos közszolgáltatói számlázási rendszerben. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését: Promptávhő Kft. (2510 Dorog, Esztergomi út 17., (33) 440 681, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: <https://tavho.veolia.hu>). A Promptávhő Kft. a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve bíróság. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (Bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt először a Promptávhő Kft-nek elküldeni. NAIH-69279/2016.