

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,  
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,  
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

**Hivatalos név:**

Promtávhő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhelye:** 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

**Levelezési címe:** 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

**Tel:** +36 (33) 440 681

**Fax:** +36 (23) 806 095

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Honlap:** <https://tavho.veolia.hu>

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei**

Címe: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Tel: +36 (33) 440 681

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,  
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)  
és az ügyfélfogadási rend**

**Vezetők**

**Ügyfélkapcsolati vezető:** Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (1) 555 1300

E-mail cím: [agnes.rozsafi@veolia.com](mailto:agnes.rozsafi@veolia.com)

**Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére):** Marcsó József

Tel: +36 (34) 800-507

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: [jozsef.marcso@veolia.com](mailto:jozsef.marcso@veolia.com)

**Ügyfélfogadási rend**

**Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:**

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Tel: +36 (33) 440 681

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Ügyfélfogadás:**

Kedd: 07.00-14.00

Csütörtök: 07.00-19.00

**Ügyfélszolgálati kollégáink:**

Turyné Moravcsik Szilvia, Szegedi Gézáné

**Központi műszaki hibabejelentő:** 06 (80) 201 198