

## TULAJDONOS/DÍJFIZETŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználási hely kódja: .....

Változás időpontja: ..... Változás jogcíme:        adásvétel/ öröklés/ egyéb

### 1. Előző tulajdonos/díjfizető személyi adatai:

Név (születési név is): .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve1: .....

Állandó lakóhelye: .....

Értesítési címe: .....

Ügyfélkód: .....

Telefonszám\*:.....

E-mail cím\*:.....

### 2. Előző tulajdonos/díjfizető személyi adatai:

Név (születési név is): .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve\*: .....

Állandó lakóhelye: .....

Értesítési címe: .....

Ügyfélkód: .....

Telefonszám\*:.....

E-mail cím\*:.....

### 3. Új tulajdonos/díjfizető személyi adatai:

Név (születési név is): .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve\*: .....

Állandó lakóhelye: .....

Értesítési címe: .....

Ügyfélkód: .....

Telefonszám\*:.....

E-mail cím\*: .....

### 4. Új tulajdonos/díjfizető személyi adatai:

Név (születési név is): .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve\*: .....

Állandó lakóhelye: .....

Értesítési címe: .....

Ügyfélkód: .....

Telefonszám\*:.....  
E-mail cím\*: .....

Kérem/kérjük, hogy a távhőszolgáltatási díjat tartalmazó számlákat ..... napjától a fent megnevezett, új tulajdonos/díjfizető(k) nevére kiállítani, valamint a fenti felhasználási helyre vonatkozó folyószámlát a megnevezett személy(ek)re, mint díjfizető(k)re nyilvántartásukban átvezetni szíveskedjenek.

Használati melegvíz-mérő gyári száma, állása a lakás átadásakor:

.....

Új díjfizető által megjelölt havi HMV mennyiség: .....

Fizetés módja: Kp/csekk/átutalás

A felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változás egyoldalú bejelentéséből adódó vitás kérdéseket a régi és az új felhasználó/díjfizető egymás között köteles lerendezni.

Dátum:....., ..... év ..... hó ..... nap.

.....  
új tulajdonos/díjfizető

.....  
előző tulajdonos/díjfizető

.....  
új tulajdonos/díjfizető

.....  
előző tulajdonos/díjfizető

Mellékletként csatolandó/bemutatandó iratok:

- személyi igazolvány/jogosítvány,
- adásvételi szerződés/tulajdoni lap másolata.

\* **Adatkezelés jogalapja:** A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) törvényi felhatalmazás, a\*-gal jelölt adatoknál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) érintett beleegyezése. **Adatkezelés célja:** Közzolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása. Az ügyfélkezelési cél a \*-gal jelölt adatoknál különösen marketing és számlatartozás értesítés, illetve felszólítás. **Adatkezelésre jogosultak:** Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora, Distherm Kft. távhő adminisztrátora, az adatok ügyviteli rendszerbe való rögzítése, javítása céljából, a Distherm Kft. ügyvezetője ügyintézőskor az ügyvitelhez szükséges mértékben. A Distherm Kft. **adatfeldolgozója** a Veolia Energia Magyarország Zrt., melyben az Informatikai Osztály jogosultságának oka az Athos. Therefore rendszerben informatikai munka (hiba elhárítása, fejlesztés), Számlázási és Behajtási Osztály jogosultságának oka behajtási munka. **Adattárolás határideje:** Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év. **Az adattárolás módja:** Papíralapon és elektronikusan az Athos közzolgáltatói számlázási rendszerben. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését: Distherm Kft. (2536 Nyergesújfalu, Május 1. tér 5: (33) 355 544, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: <https://tavho.veolia.hu>). A Distherm Kft. a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve bíróság. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (Bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt először a Distherm Kft-nek elküldeni. NAIH-68508/2016.