

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,  
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,  
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név:

DISTHERM Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2536 Nyergesújfalu, Május 1 tér 5.

Levelezési címe: 2536 Nyergesújfalu, Május 1 tér 5.

Tel: +36 (33) 355 544

Fax: +36 (23) 806-098

E-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

Honlap: <https://tavho.veolia.hu> [www.veolia.hu](http://www.veolia.hu)

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei**

Cím: 2536 Nyergesújfalu, Bartók B. u. 2. / Tömegszervezeti székház

Tel: +36 (33) 355 544

Fax: +36 (23) 806-098

E-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,  
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)  
és az ügyfélfogadási rend**

**Vezetők**

Ügyfélkapcsolati vezető: Szalma Zsuzsanna

Tel.: +36 (23) 806 134

Fax: +36 (23) 806 098

E-mail cím: [szalma.zsuzsanna@veolia.com](mailto:szalma.zsuzsanna@veolia.com)

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Medvegy Zoltán

Tel: +36 (23) 806-144

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: [medvegy.zoltan@veolia.com](mailto:medvegy.zoltan@veolia.com)

**Ügyfélfogadási rend**

Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:

Hétfő: 08h – 16h

Szerda: 07h – 19h

Ügyfélszolgálati kollégánk:

Ládonyi Adrienn