

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név:

DISTHERM Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2536 Nyergesújfalu, Bartók Béla utca 2.

Levelezési címe: 2536 Nyergesújfalu, Bartók Béla utca 2.

Tel: +36 (33) 355 544

Fax: +36 (23) 806-095

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Cím: 2536 Nyergesújfalu, Bartók B. u. 2.

Tel: +36 (33) 355 544

Fax: +36 (23) 806-095

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati vezető: Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: 36 (1) 555 1300

E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Marcsó József

Tel: +36 (34) 800 507

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: jozsef.marcso@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2536 Nyergesújfalu, Bartók B. utca 2.

Telefonszám: +36 (33) 355 544

Fax.: +36 (23) 806-095

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 08.00 – 16.00

Szerda: 07.00 – 19.00

Ügyfélszolgálati kollégánk:

Ládonyi Adrienn

Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198