



**MAGÁNSZEMÉLYEKNÉL!**

Szolgáltató: **Cellenergo Kft.**  
Székhely: 9500 Celldömölk,  
Dr. Géfin Lajos tér 10.

Ügyfél azonosító: \_\_\_\_\_

## RÉSZLETFIZETÉSI KÉRELEM

Alulírott azzal a kéréssel fordulok Szolgáltatóhoz, hogy számomra a részletfizetés lehetőségét biztosítani szíveskedjék. Fent nevezett Szolgáltató követelését jogalapjában és összegszerűségében elismerem. Vállalom a hátralék .....%**-ának** egy összegben, és a tárgyhavi számlák határidőre történő befizetését. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a törlesztési idő alatt részemről mulasztás fordul elő, akkor Szolgáltatóval kötött megállapodásom hatályát veszti és a hátralék megfizetése egy összegben esedékessé válik.

Ügyfélnév:.....

Születési hely, idő: ..... --

Anyja neve\*: .....

Személyi ig.sz\*: ..... Nyugdíj ig.sz\*.: .....

Felhasználási hely:  ..... helység  
..... utca ..... Hsz.(ép.sz.)

Levelezési cím:  ..... helység  
(Nem kell kitölteni, ha egyezik a felhasználási hely címével)  
..... utca ..... Hsz.(ép.sz.)

**A kérelem benyújtásakor fennálló teljes hátralék összege:..... (Ft)**

**Indokaim:**

(azon körülményekre való hivatkozás, amelyek nem teszik lehetővé a tartozás egy összegben történő befizetését)

.....  
.....  
.....  
.....

Telefon\*: +36//- (Otthoni-vonalas)

\* Részletes adatkezelési tájékoztató a dokumentum végén

+36/□□/□□□-□□□□ (Mobil)

+36/□□/□□□-□□□□ (Munkahelyi)

Munkahely név/cím\* : .....

.....

E-mail\* : .....

*Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy fenti adatok a valóságnak megfelelnek.*

*Jelen adatlap aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a tevékenységének végzése, illetve az esetleges távhőszolgáltatási díjhátralékok behajtása céljából fent megadott adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje.*

Melléklet:

1 pld. Jövedelemigazolás (100.000 Ft feletti tartozás esetén)

..... , 20□□-□□-□□.

.....

ÜGYFÉL ALÁÍRÁS

**SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI!**

**MEGJEGYZÉS:**

.....  
.....  
.....

**A RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁST:**

ENGEDÉLYEZEM / NEM ENGEDÉLYEZEM

.....

Dátum/Aláírás

\* *Adatkezelés jogalapja:* A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) törvényi felhatalmazás, a\*-gal jelölt adatoknál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) érintett beleegyezése. *Adatkezelés célja:* Közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása. Az ügyfélkezelési cél a \*-gal jelölt adatoknál különösen marketing és számlatartozás értesítés, illetve felszólítás. *Adatkezelésre jogosultak:* Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora, Cellenergo Kft. távhő adminisztrátora, az adatok ügyviteli rendszerbe való rögzítése, javítása céljából, a Cellenergo Kft. ügyvezetője ügyintézéskor az ügyvitelhez szükséges mértékben. A Cellenergo Kft. *adatfeldolgozója* a Veolia Energia Magyarország Zrt., melyben az Informatikai Osztály jogosultságának oka az Athos, Therefore rendszerben informatikai munka (hiba elhárítása, fejlesztés), Számlázási és Behajtási Osztály jogosultságának oka behajtási munka. *Adattárolás határideje:* Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év. *Az adattárolás módja:* Papíralapon és elektronikusan az Athos közszolgáltatói számlázási rendszerben. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését: Cellenergo Kft. (9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10., (95) 420 186, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: <https://tavho.veolia.hu>). A Cellenergo Kft. a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve

bíróság. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (Bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt először a Cellenergo Kft-nek elküldeni. NAIH-68582/2016.