



## EGYÜTTES KÉRELEM

(a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Tv. 44 § (3) bekezdés alapján)

### Felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely címe: .....

Felhasználási hely kódja:.....

Hrsz: .....

### Ingtalan tulajdonosának adatai:

Tulajdonos ügyfélkódja:.....

Név (születési név is): .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve\*: .....

Telefonszám\*:.....

E-mail cím\*: .....

Állandó lakóhelye: .....

Értesítési címe: .....

### Ingtalan díjfizetőjének (bérlő/használó) adatai:

Díjfizető ügyfélkódja:.....

Név (születési név is): .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve\*: .....

Telefonszám\*:.....

E-mail cím\*: .....

Állandó lakóhelye: .....

Értesítési címe: .....

Ingtalan tulajdonosa és bérlője/használója a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény 44. §. (3) bekezdése alapján együttesen azzal a kérelemmel fordult .....(cégnév) (székhely: ..... ) mint távhőszolgáltatóhoz (Szolgáltató), hogy a fenti felhasználási hely tekintetében a távhőszolgáltatás díját \_\_\_\_\_ napjától<sup>1</sup> közvetlenül a használó/bérlő nevére és címére számlázza.

Az ingatlan **tulajdonosa** tudomásul veszi, hogy a fent megjelölt jogszabályi rendelkezés alapján a távhőszolgáltatási díj bérlő/használó által történő megfizetéséért **kezesi helytállási kötelezettsége van.**

Kelt:....., ..... év ..... hó ..... nap.

.....  
Tulajdonos aláírása

.....  
Bérlő/használó aláírása

.....  
Szolgáltató részéről

<sup>1</sup>A változást az azt követő 15 napon belül be kell jelenteni, ebben az esetben a bejelentésben szereplő naptól kérhető a számlázás módosítása. Amennyiben a változás bejelentésére a 15 napos határidőn túl kerül sor, a módosítás legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától igényelhető a Szolgáltatótól.

\* **Adatkezelés jogalapja:** A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) törvényi felhatalmazás, a\*-gal jelölt adatoknál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) érintett beleegyezése. **Adatkezelés célja:** Közzolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása. Az ügyfélkezelési cél a \*-gal jelölt adatoknál különösen marketing és számlatartozás értesítés, illetve felszólítás. **Adatkezelésre jogosultak:** Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora, Cellenergo Kft. távhő adminisztrátora, az adatok ügyviteli rendszerbe való rögzítése, javítása céljából, a Cellenergo Kft. ügyvezetője ügyintézőskor az ügyvitelhez szükséges mértékben. A Cellenergo Kft. **adattfeldolgozója** a Veolia Energia Magyarország Zrt., melyben az Informatikai Osztály jogosultságának oka az Athos, Therefore rendszerben informatikai munka (hiba elhárítása, fejlesztés), Számlázási és Behajtási Osztály jogosultságának oka behajtási munka. **Adattárolás határideje:** Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év. **Az adattárolás módja:** Papíralapon és elektronikusán az Athos közszolgáltatói számlázási rendszerben. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését: Cellenergo Kft. (9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10., (95) 420 186, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: <https://tavho.veolia.hu>). A Cellenergo Kft. a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve bíróság. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (Bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt először a Cellenergo Kft-nek elküldeni. NAIH-68587/2016.