

QR kód alapú számlafizetés a Veolia Cégcsoport távhőszolgáltatónál

A Magyar Posta 2015. január 01-jétől kötelezővé tette a gépi kitöltésű készpénzátutalási megbízásokon (csekk) a QR-kód feltüntetését. A csekken szereplő QR-kód beolvasásával iCsekk mobilalkalmazáson keresztül munkaidőn kívül is lehetőség van közüzemi díj befizetésére.

A QR kód egy kétdimenziós vonalkód, amelyet a legtöbb okos telefon képes értelmezni.

További információ (pl. műszaki feltételek stb.) az alábbi linken érhető el:

https://www.posta.hu/static/internet/download/PFASZF_KM_PSZM_Postai_kod_ASZF_befizetoknek_20141215.pdf

Mit tegyünk a távfűtési időszak végén?

Kérjük, tekintse meg rövid filmünket!

Miért előnyös Önnek a készpénzkímélő fizetési mód választása?

Miért előnyös ez a fizetési mód?

- nem kell többé csekkel sorban állnia a postán,
- nem kell figyelemmel kísérnie a fizetési határidőt, hiszen a bank ezt megteszi Ön helyett,
- nem szükséges, hogy a bankszámla tulajdonosa és a távhőszolgáltatás felhasználója ugyanazon személy legyen, így családtagja, gyermeke, vagy más felhasználó számlájának kiegyenlítésével is megbízhatja bankját.

Miért biztonságos ez a fizetési mód?

- A számlájáról levonható összeg felső határát Ön határozza meg, az ügyfél által meghatározott limit feletti beszedés esetén az összeget akkor sem tudjuk levonni, ha az ügyfél számláján rendelkezésre áll a lekért, vagy annál nagyobb összeg.
- Számlájáról a fizetendő összeg minden esetben a számla kézbesítését követően kerül levonásra, így amennyiben nem ért egyet a számla összegével, módjában áll a megbízást időben letiltani.
- Amennyiben az ügyfél számláján nem áll rendelkezésre elegendő összeg, akkor a limittől függetlenül (ha a limit alapján kiegyenlíthető lenne az összeg) a bank visszautasítja a terhelést (fedezethiányra hivatkozva).

Hogyan adhat meg csoportos beszedési megbízást?

- Töltse ki a „Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra” c. formanyomtatványt és keresse fel számlavezető bankját;
- ezután vigye be számlavezető bankjába azon számlaleveleket, amelyek kiegyenlítését csoportos beszedési megbízással kívánja kiegyenlíteni, vagy
- küldje el számunkra a „Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra” c. formanyomtatványt és mi továbbítjuk azt számlavezető bankjának.

Mire kell figyelni a felhatalmazás kitöltése során?

- A csoportos beszedési megbízás nyomtatványon a bankszámla tulajdonosnak a banknál nyilvántartott aláírása kell, hogy szerepeljen, ellenkező esetben a bank nem fogadja el a megbízást.

- Abban az esetben, ha Ön új megbízást szeretne, de korábban már csoportos beszedési megbízással egyenlített ki távhőszámláit egy másik pénzügyi bankszámláján, célszerű a régi csoportos megbízásának megszüntetését korábbi számlavezetőjének is jelezni.

Egyedi banki átutalás

Átutalásos fizetési mód esetén Ön a számlát kézhez kapja, majd megbízza a számláját vezető **pénzügyintézetet**, hogy az Ön által meghatározott összeget utalja át a szolgáltatónak. Ez történhet személyesen a bankban, vagy online módon otthonából. Az ilyen típusú fizetési mód esetén nem küldünk csekket a távhőszámla mellé, hanem önnek kell gondoskodnia arról, hogy bankfiókjánál, vagy internet bankon keresztül minden hónapban számláját időben kiegyenlítsse.

Miért előnyös ez a fizetési mód?

- főleg abban az esetben hasznos az Ön számára, ha van a számlájához kapcsolódó internet bankja
- Ön döntheti el, mikor szeretné intézni átutalásait, postai, vagy banki sorban állás nélkül
- a kifizetést Ön indíthatja
- gyors, mert az átutalt összeg a következő banki napon könyvelésre kerül
- Önnek nem kell többé készpénzt használnia a számlák kiegyenlítéséhez, hiszen ne felejtjük el, hogy sok banknál a készpénzfelvétel sem ingyenes

Miért éri meg utalással fizetnie csekk helyett?

Az utalást követő első banki napon könyvelésre kerül az összeg. Csekkes fizetési mód esetén a postán történő fizetés után 3-4 nap is eltelhet, míg a befizetett összeg könyvelésre kerül, így Ön nagyobb eséllyel halmozhat fel hátralékot, ha a csekk befizetését az utolsó pillanatra hagyja. A felhalmozott kamattartozás pedig az átutalás költségét hamar meghaladhatja.

Hogyan térhet át átutalásos fizetési módra?

- A bankjánál egyedi átutalási megbízást adhat meg, illetve
- a szolgáltatónál is nyilatkozhat az átutalásos fizetési módról, ebben az esetben minden hónapban ügyelnie kell a számlák időben történő egyedi kiegyenlítésére.

Semmi mást nem kell tennie, mint kitölteni a honlapunkról is letölthető, [„Nyilatkozat egyedi átutalásról”](#) c. formanyomtatványunkat, amelyet elküldhet postacímünkre, leadhat személyesen ügyfélszolgálati irodánkban, vagy akár elektronikusan is továbbíthatja az ugyfelszolgalat@dalkia.hu e-mail címünkre. Miután nyilatkozatát megkaptuk, a következő számlát már csekk nélkül postázzuk Önnek. Az átutalásról ezt követően Önnek kell gondoskodnia.

Milyen adatok megadása szükséges átutalás esetén?

Annak érdekében, hogy adatait megfelelően tudjuk kezelni, átutaláskor a közlemény rovatban kérjük, pontosan tüntesse fel a kiegyenlíteni kívánt **számla/számlák számát**, **ügyfél azonosítóját** és a számlán/számlákon szereplő **fizetendő összeget**.

A távfűtés előnyösebb az egyedi és központi fűtésnél

Magyarországon a 655 ezer távfűtött lakás mellett a fennmaradó 3.65 millió lakásból mintegy 150 ezer lakás van központi fűtéses épületben, a többi egyedi lakás- vagy helyiségfűtéses. A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége (MaTáSzSz) egyik legfőbb törekvése, hogy a változó ösztönzési rendszer ismerje el a távhőellátás előnyeit és szerepét, javítva ezzel a távhőszolgáltatás versenyképességét. Az egyedi és központi fűtésben sokkal korlátozottabbak a lehetőségek az alternatív energiák hasznosítására. Hőfogyasztó nélkül nincs **kapcsolt energiatermelés** sem, a távhőről esetlegesen leváló felhasználók a földgáz-felhasználást növelnék egy olyan időszakban, amikor az import földgáz folyamatosan drágul.

Egyszeri, de jelentős költség

Ma a távfűtés és az egyedi, valamint a központi fűtés árszínvonala közel jár egymáshoz. A lakók sokszor a földgázfűtést érzik olcsóbbnak, mert csak a gázzámlát hasonlítják a **távhő**-számlához. Az egyedi vagy központi fűtéses épületekben a fűtőberendezés létesítése vagy felújítása, az üzemeltetése, a fenntartása a lakóközösség, illetve a lakók feladata.

Új épülteknél ez kevesebb gondot okoz, mert a beruházás része a fűtőberendezés is. Meglevő épületekben központi fűtésnél ez lakásonként évi átlagban közel negyvenezer forint terhet jelenthet. A lakók ezt nem mindig érzékelik, mert ez nem a fűtésszámlán, hanem a közös költségekben jelenik meg, és egy kazánfelújítás vagy -csere nem évente, hanem évtizedenként esedékes, de akkor egyszeri jelentős költséget igényel. Van ahol a távhőszolgáltatás már most is olcsóbb az egyedi vagy központi fűtésnél. Ezekben a helyeken rendszerint olcsó energiahordozót (biomasszát, geotermikus energiát, sőt Pakson atomenergiát vagy kapcsolt energia-termelésből származó támogatott hőenergiát) használnak a fűtésre.

Alternatív energiák

A távhőrendszerek bármilyen forrásból származó hőenergiát be tudnak fogadni. Jelenleg ugyan túlnyomó részben ők is földgázzal állítják elő a hőt (bár a nem lakossági hőellátást is figyelembe véve közel kétharmad részben villamosenergia-termeléssel kapcsoltan), de lehetőségük van bármiféle biomasszából, geotermikus energiával, ipari folyamat hulladék hőjeként, kommunális égetőműben, szennyvíztisztító biogázával, depóniagázzal, hőszivattyúval, sőt napenergiával előállított hő hasznosítására. A Nemzeti Energiastratégia szerint 2030-ig a fűtési energiafelhasználásában belül 32 %-ra kell növelni a megújuló alapú energiafelhasználást.

Az egyedi és központi fűtésben sokkal korlátozottabbak a lehetőségek az alternatív energiák hasznosítására. Jelenleg 2,7 millió lakást földgázzal fűtenek. A földgáz ára az utóbbi években jelentősen növekedett, és további áremelkedés várható. Városi lakóknak korlátozott a lehetőségük más energiahordozóra áttérni. Családi házas környezetben egy korszerű biomassza-kazán beszerzése komoly beruházási költséget igényel, az esetleg meglévő egyedi fűtőberendezések üzembe helyezése pedig a komfortszint csökkenésével és a környezet nagyobb mértékű szennyezésével jár. A korszerű fűtőberendezésekben csak jó minőségű vagy előkészített (pelletált), ezért drága biomasszát lehet eltüzélni. A geotermikus energia hasznosításához legalább egy közintézmény vagy más nagyobb felhasználó, de leginkább távhőrendszer kell. Az alacsony hőfokú termálvíz csak alacsony hőfokú fűtési rendszerekben vagy hőszivattyúval kapcsolva hasznosítható, erre is **távhő**-célú hasznosításnál jobbak a lehetőségek. Divat lett a hőszivattyúk telepítése családi házaknál vagy társasházaknál, de ha nem alacsony hőfokú a fűtési rendszer, a beruházási költség többnyire csak túl hosszú idő múlva térül meg. Ipari és kommunális hulladék hőt csak nagyfogyasztók, elsősorban távhőrendszerek tudnak befogadni. A földgáz hosszabb távon várhatóan tovább drágul, míg az alternatív energiahordozók ára várhatóan relatíve, egyeseké abszolút értékben is olcsóbb lesz.

Az ellátásbiztonság

Az egyedi és központi fűtésben gyenge az ellátásbiztonság. A kazán vagy fűtőberendezés kiesése esetén hosszabb időbe telhet, mire a felújítás vagy csere megvalósul (nem is beszélve baleset esetéről). Ha ez télen történik, a lakókat ki kell költöztetni, amíg a felújítás megtörténik. A távhőszolgáltatásnál ma már nagyobb üzemzavar esetén is általában 24 órán belül biztosítani lehet a hőellátást. Az egyedi és központi fűtés lezárását fizetési elmaradás is okozhatja. A szolgáltató elzárhatja a gázt, ami sajnos egyre gyakoribb eset. A távhőszolgáltató azonban nem tudja az egyedi felhasználót kizárni, ezért szolgáltatásra van kötelezve akkor is, ha egyes felhasználók nem fizetnek. Az egyedi és központi fűtést azonban kizárhatják műszaki-biztonsági okokból is. Jelenleg hazánkban az összes kémény egytizede, közel félmillió kémény javításra szorul. Ezekből százezer életveszélyesnek minősül. Egy kémény felújítása mintegy 200 ezer forint, amit sok tulajdonos nem tud vállalni. Ma már emiatt is le kell állítani fűtőrendszereket.

Az egyedi és központi fűtés élet-és vagyonbiztonsági szempontból is a távfűtésnél kisebb biztonságot nyújt. Sajnálatos módon nagyon gyakoriak a gázrobbanások, amelyek oka az elhanyagolt egyedi fűtőberendezés vagy a szabálytalan kezelés. Ezeknek évente több tíz halálos áldozata van, és jelentős anyagi kárt is okoznak. Hasonlóan sok a halálos áldozata a füstgázmérgezéseknek is a rossz műszaki állapotú vagy elhanyagolt fűtőberendezések és kémények miatt. Távfűtés hibája miatt halálos baleset vagy komolyabb sérülés Magyarországon az elmúlt évtizedekben nem fordult elő.

Az egyedi és központi fűtés egészségügyi szempontból is hátrányosabb a távfűtésnél. A városok egyedi vagy központi fűtéses épületekből álló sűrűn lakott belterületein még a jól karbantartott gázfűtéses fűtőberendezésekből is jelentős mennyiségű káros anyag kerül a levegőbe, ami kedvezőtlen időjárási viszonyok között a közlekedési kibocsátásokkal együtt az egészségügyi határértéket akár többszörösen is meghaladó légtelhelést és nagyszámú légúti megbetegedést okozhat.

A MaTáSzSz célja

A MaTáSzSz törekvése, hogy a változó ösztönzési rendszer is ismerje el a távhőellátás előnyeit és szerepét, javítva ezzel a távhőszolgáltatás versenyképességét. Hőfogyasztó nélkül nincs **kapcsolt energiatermelés**, a távhőről leváló felhasználók a földgáz-felhasználást növelnék egy olyan időszakban, amikor az import földgáz folyamatosan drágul.

A MaTáSzSz azért küzd, hogy a szabályozási és támogatási rendszerek ne a távhőről történő leválást, hanem a csatlakozást segítsék elő. Olyan ösztönző rendszerre van szükség, amely érzékelteti a lakossággal, hogy az egyre dráguló földgázzal időben kell áttérni más hőellátási módra, ahol erre lehetőség van, ott elsősorban a távhőellátásra. Az ösztönzések (támogatási és adórendszer, pályázati lehetőségek) mellett szükség van világos fejlesztési irányok kijelölésére is a távhőszolgáltatásban.

Távfűtés: kényelem és biztonságos működés

A távfűtés nagy előnye az igénybevevőinek nyújtott **kényelem**. A szolgáltató folyamatosan biztosítja **az otthonok állandó hőmérsékletét és melegvíz ellátását** úgy, hogy a lakóknak nem kell gondoskodniuk az ehhez kapcsolódó feladatokról, mint például a kazánok beüzemeléséről és karbantartásáról. A **berendezések és vezetékek karbantartását, felújítását a Veolia Energia Magyarország Zrt. munkatársai folyamatosan biztosítják** a szolgáltatás minőségének fenntartása vagy szükség esetén javítása érdekében.

Ezen kívül nem kell foglalkozni a távfűtött lakásokban a szén-monoxid problémával, a kémények állapotával vagy a robbanásveszéllyel sem.

Természetesen, mint minden rendszer, a távfűtés is akkor működik a legmegfelelőbben, ha minden része megfelelően üzemel, ezért fontos a lakók tulajdonában lévő vezetékek és radiátorok megfelelő műszaki állapotának fenntartása és a megfelelő szigetelés is.

A távhőszolgáltatás környezetkímélő megoldás

A hagyományos fűtési módokkal szemben a távfűtés egyik kiemelkedő előnye a környezet kímélése, hiszen **felhasználóinál nem bocsát ki szennyezőanyagot, azaz nincs helyi levegőszennyezés**. Emiatt elmondhatjuk, hogy a távfűtés **az egyik legtisztább energiaszolgáltatás**.

Az energiatermelést **nagyméretű, folyamatosan ellenőrzött és optimalizált ipari berendezések** biztosítják, melyek helyszínén lévő kibocsátási források levegővédelmi szempontból kisebb terhelést jelentenek a környezetnek, mint ugyanennyi lakás fűtés és melegvíz szolgáltatását lehetővé tevő, elszórta elhelyezkedő, nagyszámú, alacsony kibocsátási magasságú kémények.

A fűtés ára

Természetes, hogy a fűtési módok kiválasztásánál a kényelmi és környezetvédelmi szempontokon kívül a költségeknek is meghatározó szerepe van. A reális számításokhoz fontos, hogy körültekintően hasonlítsuk össze a különböző fűtési módok árait.

A távhő költségeinél figyelembe kell venni, hogy **a hő árán kívül több más tételt is tartalmaz, amely fedezetet nyújt a hosszú távú biztonságos ellátásra, külön egyedi költségek nélkül**. Például a távhőszámla tartalmazza az üzemeltetési, karbantartási díjakat, az energia termelő berendezések folyamatos készenlétét, elhasználódását, sőt akár pótlását is. Ezért nem lehet összehasonlítani a gázüzemű fűtéshez kapcsolódó gázszámlával, amelyben ezek a járulékos költségek természetesen nincsenek benne, hanem alkalmankénti – akár nagyobb összegű – kiadásokat jelentenek.