



## **Tárgy: Tájékoztatás 2025. évi ügyfélfogadási rendről**

### **Tisztelt Ügyfeleink!**

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy személyes ügyfélfogadásunk rendje 2025-ben várhatóan az alábbiak szerint alakul:

- |                      |                        |                         |
|----------------------|------------------------|-------------------------|
| ♣ <b>Január 29.</b>  | ♣ <b>Május 28.</b>     | ♣ <b>Szeptember 24.</b> |
| ♣ <b>Február 26.</b> | ♣ <b>Június 25.</b>    | ♣ <b>Október 29.</b>    |
| ♣ <b>Március 26.</b> | ♣ <b>Július 30.</b>    | ♣ <b>November 26.</b>   |
| ♣ <b>Április 23.</b> | ♣ <b>Augusztus 27.</b> |                         |

Az ügyfélfogadás helye továbbra is a 6750 Algyő, Kastélykert u. 49. szám alatti Szolgáltatóház, ideje 12.00-16.00 óra között.

Kérjük, szíveskedjenek figyelembe venni, hogy a változtatás jogát fenntartjuk!

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy ezután is várjuk megkereséseiket, észrevételeiket a

***Veolia Energia Magyarország Zrt. Távhő Üzletág,***  
*2040 Budaörs, Szabadság út 301. címen,*

az [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com) e-mail címen, vagy a

06 23 806 098-as faxszámon, illetve

06 53 500 098-as telefonszámon. kedd: 07<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>

csütörtök: 07<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

Hibabejelentéseiket kérjük, hogy a **06-80/201-198**-as műszaki bejelentő számon szíveskedjenek megtenni.

Tisztelettel:

Veolia Energia Magyarország Zrt.  
Ügyfélszolgálat