



Tárgy: Tájékoztatás 2023. évi ügyfélfogadási rendről

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy személyes ügyfélfogadásunk rendje 2023-ban várhatóan az alábbiak szerint alakul:

- | | | |
|----------------------|------------------------|-------------------------|
| ◆ Január 25. | ◆ Május 24. | ◆ Szeptember 27. |
| ◆ Február 22. | ◆ Június 28. | ◆ Október 25. |
| ◆ Március 29. | ◆ Július 26. | ◆ November 29. |
| ◆ Április 26. | ◆ Augusztus 30. | |

Az ügyfélfogadás helye továbbra is a 6750 Algyő, Kastélykert u. 49. szám alatti Szolgáltatóház, ideje 12.00-16.00 óra között.

Kérjük, szíveskedjenek figyelembe venni, hogy a változtatás jogát fenntartjuk!

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy ezután is várjuk megkereséseiket, észrevételeiket a

Veolia Energia Magyarország Zrt. Távhő Üzletág,
2040 Budaörs, Szabadság út 301. címen,

az ugyfelszolgalat@veolia.com e-mail címen, vagy a

06 23 806 098-as faxszámon, illetve

06 53 500 098-as telefonszámon. kedd: 07⁰⁰-15⁰⁰

csütörtök: 07⁰⁰-19⁰⁰

Hibabejelentéseiket kérjük, hogy a **06-80/201-198**-as műszaki bejelentő számon szíveskedjenek megtenni.

Tisztelettel:

Veolia Energia Magyarország Zrt.
Ügyfélszolgálat



Veolia Energia Magyarország Zrt.
H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország
Cg.: 13-10-041573 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095
www.veolia.hu