

Tájékoztató a Bakonyi Erőmű Zrt. ügyfélszolgálatának ideiglenes zárva tartásáról

A Bakonyi Erőmű Zrt. ezúton tájékoztatja Tisztelt Felhasználóit, hogy a védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról kihirdetett kormányrendelet alapján, valamint ügyfeleink és munkatársaink egészségének megőrzése céljából a **személyes ügyfélfogadást 2021. március 8. napjától felfüggesztjük.**

Társaságunk arra kéri ügyfeleit, hogy az elkövetkező időszakban a telefonos vagy az online (e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, web: <https://tavho.veolia.hu/>) ügyfélszolgálati lehetőségeket használják.

Telefonos ügyintézés:

06 88 204 847

(szerda: 07.00-19.00)

Hibabejelentés

06 80 201 198

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítésére a csoportos átutalási megbízás, a banki átutalás, az online ügyfélszolgálati felületen a bankkártyás fizetés (vPOS), a készpénz átutalási megbízás (postai csekk) módok állnak rendelkezésre.

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a koronavírus okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozza meg az esetleges további intézkedéseket.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését, az előforduló kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Ajka, 2021. március 8.

Bakonyi Erőmű Zrt.



Bakonyi Erőmű Zrt.

H-8401 Ajka • Gyártelep • Magyarország

Cg.: 19-10-500026 (Veszprémi Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 88 211 355 • Fax: (+36) 88 211 991

www.veolia.hu