

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név: Bakonyi Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövid név: Bakonyi Erőmű Zrt.
Székhely: 8401 Ajka, Gyártelep
Postai cím: 8401 Ajka Pf.: 134
Tel.: +36 (88) 211 355
Fax: +36 (88) 211 991
Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com
Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 8400 Ajka, Móra Ferenc utca 26. földszint
Telefonszám: +36 (88) 204 847
Fax.: +36 (23) 806 095
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati felelős: Rózsafi Ágnes
Tel.: +36 (23) 806 170
Fax: +36 (1) 555 1300
E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Vollár Attila
Tel: +36 (23) 806 154
Fax: +36 (23) 806 095
E-mail cím: attila.vollar@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 8400 Ajka, Móra Ferenc utca 26. földszint

Telefonszám: +36 (88) 204 847

Fax.: +36 (23) 806 095

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 08h - 20h

Ügyfélszolgálati kollégánk: Krózser Babett, Schönekné Takács Tünde

Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198