

## Tájékoztató a Veolia Energia Magyarország Zrt. ügyfélszolgálatának ideiglenes zárva tartásáról

A Veolia Energia Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja Tisztelt Felhasználóit, hogy a védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról kihirdetett kormányrendelet alapján, valamint ügyfeleink és munkatársaink egészségének megőrzése céljából a **személyes ügyfélfogadást 2021. március 8. napjától felfüggesztjük.**

A Veolia Energia Magyarország Zrt. arra kéri ügyfeleit, hogy az elkövetkező időszakban a telefonos vagy az online (e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), web: <https://tavho.veolia.hu/>) ügyfélszolgálati lehetőségeket használják.

**Zirci telefon: 06 95 420 186**

**(kedd: 08.00-15:00, csütörtök: 07.00-19.00)**

**Központi hibabejelentő 06 80 201 198**

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítésére a csoportos átutalási megbízás, a banki átutalás, az online ügyfélszolgálati felületen a bankkártyás fizetés (vPOS), a készpénz átutalási megbízás (postai csekk) módok állnak rendelkezésre.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. folyamatosan nyomon követi a koronavírus okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozza meg az esetleges további intézkedéseket.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését, az előforduló kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Budaörs, 2021. március 8.

Veolia Energia Magyarország Zrt.