

**A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből  
finanszírozott közszolgáltatások megnevezése, tartalma,  
a közszolgáltatások igénybevételének rendje,  
a közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke, az abból adott kedvezmények**

**Közszolgáltatás megnevezése**

távhőszolgáltatás  
(TEÁOR 3530'08 Gőzellátás, légkondicionálás)

**Távhőszolgáltatás tartalma**

Energiaszolgáltatási üzletágán belül, a Veolia elkötelezett aziránt, hogy megfelelő körülményeket teremtsen a városlakók számára. Az önkormányzatokkal együttműködve törekszünk arra, hogy környezetbarát és megfizethető, ugyanakkor valódi komfortérzetet biztosító energetikai szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek.

A Veolia által üzemeltetett távfűtési rendszerek a lehető legkisebb környezeti terhelés mellett elégítik ki a háztartások mindennapi fűtési és melegvíz igényeit.

A Veolia országszerte 13.500 háztartás és közületi fogyasztó távfűtéséről és melegvízellátásáról gondoskodik távhőüzemeltető leányvállalatain keresztül, miközben erőművein keresztül további közel 117.000 lakossági és intézményi ügyfél számára termel hőenergiát.

A távfűtést a távhőtörvény előírásainak megfelelően, tényleges fogyasztás szerinti elszámolással biztosítjuk, így a felhasználók saját kézben tarthatják hőközpontjuk szabályozását, azaz költségeiket.

Az innovációs megoldásoknak köszönhetően – megfelelő tüzelőanyag-választás, alternatív energiahordozók felkutatása, kapcsolt energiatermelés gázmotorral, távfelügyelet – megnőtt a távhőszolgáltatás megbízhatósága és hatásfoka, valamint kiemelt szerephez jutott a környezetvédelem és a tudatos fogyasztói megtakarítás.

<http://www.veolia.hu/hu/tavhoszolgalatas>

**Közszolgáltatások igénybevételének rendje**

A közszolgáltatások igénybevételének rendjét a Veolia Energia Magyarország Zrt. vonatkozó Üzletszabályzatai tartalmazzák.

**Algyő**

<https://tavho.veolia.hu/algyo/uezletszabalyzat>

**Budapest, Szilas park**

<https://tavho.veolia.hu/budapest/uezletszabalyzat>

**Cegléd**

<https://tavho.veolia.hu/cegléd/uezletszabalyzat>

**Zirc**

<https://tavho.veolia.hu/zirc/uezletszabalyzat>

**Közzolgáltatásért fizetendő díj mértéke****Algyő**

<https://tavho.veolia.hu/algyo/tavhoszolgalatasi-dijai>

**Budapest, Szilas park**

<https://tavho.veolia.hu/budapest/tavhoszolgalatasi-dijai>

**Cegléd**

<https://tavho.veolia.hu/cegléd/tavhoszolgalatasi-dijai>

**Zirc**

<https://tavho.veolia.hu/zirc/tavhoszolgalatasi-dijai>