



Panaszbejelentő nyomtatvány

Panaszbejelentéshez kérjük, töltsse ki az alábbi nyomtatványt, és küldje el az ugyfelszolgalat@veolia.com e-mail címre, vagy postai úton az illetékes ügyfélszolgálatra. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségét a második oldalon találja.

Ügyfél adatai:

Ügyfél azonosító:

Ügyfél neve:

Ügyfél lakcíme:

Bejelentő neve (amennyiben eltér az ügyféltől):

Bejelentő telefonszáma*:

Felhasználási hely címe:

E-mail cím*:

Értesítési cím:

Panasz leírása

Igény megfogalmazása

Kelt:

Aláírás:



Az ügyfélszolgálatok elérhetőségei

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Algyő

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Ügyfélfogadás személyesen: 6750 Algyő, Kastélykert u. 49.

Telefonszám: +36 (53) 500 098

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon, kedden 07.00-15.00-ig, és csütörtökön 07.00-19.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen az előzetesen meghatározott napokon (kérjük, az időpontokért szíveskedjen felkeresni a tavho.veolia.hu oldalt)

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Cegléd

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefonszám: +36 (53) 500 098

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon és személyesen: kedden 07.00-15.00-ig és csütörtökön 07.00-19.00-ig.

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Zirc

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Telefonszám: +36 (95) 420 186

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon: kedden 08.00-15.00-ig, csütörtökön 07.00-19.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen: csütörtökön 07.00-19.00-ig óra között Zircen, a Fáy u. 2/b, valamint előzetes egyeztetést követően a CELLHŐ Kft. ügyfélszolgálatán, ügyfélszolgálati időben.

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Budapest, Szilas park

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Telefonszám: +36 (34) 487 688

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon: szerdán 07.00-19.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen: A 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. címen (Szilas park kazánház) minden páratlan hét kedd 15.00-17.00-ig.