

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név: Veolia Energia Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.
Postai cím: 2041 Budaörs, Pf. 95.
Tel.: +36 (23) 806 100
Fax: +36 (23) 806 095
Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com
Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Algyő

Ügyfélfogadás: 6750 Algyő, Kastélykert u. 49.
Telefonszám: (53) 500 098
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Cegléd

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.
Telefonszám: +36 (53) 500 098
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Zirc

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10.
Telefonszám: +36 (95) 420 186
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Budapest, Szilas park

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131.
Telefonszám: +36 (34) 487 688
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati felelős: Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170
Fax: +36 (1) 555 1300
E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Algyő

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Cseh Sándor Tamás

Tel: +36 (53) 500 098

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: sandor-tamas.cseh@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Cegléd

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Cseh Sándor Tamás

Tel: +36 (53) 500 098

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: sandor-tamas.cseh@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Zirc

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Hevesi Róbert

Tel: +36 (74) 466 443

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: robert.hevesi@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Budapest, Szilas park

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Marcsó József

Tel: +36 (34) 800 507

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: jozsef.marcso@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Algyő

Ügyfélfogadás: 6750 Algyő, Kastélykert u. 49.

Telefonszám: (53) 500 098

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon kedden 07.00-15.00-ig, és csütörtökön 07.00-19.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen az előzetesen meghatározott napokon ([kattintásra megtekinthető](#)).

Ügyfélszolgálati kollégáink: Horváth Tiborné, Bíró Krisztina

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Cegléd

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefonszám: +36 (53) 500 098

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon és személyesen: kedden 07.00-15.00-ig és csütörtökön 07.00-19.00-ig.

Ügyfélszolgálati kollégáink: Horváth Tiborné, Bíró Krisztina

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Zirc

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10.

Telefonszám: +36 (95) 420 186

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon: kedden 08.00-15.00-ig, csütörtökön 07.00-19.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen: csütörtökön 07.00-19.00 óra között Zircen, a Fáy u. 2/b.

szám alatt, valamint előzetes egyeztetést követően a Cellhő Kft. ügyfélszolgálatán, ügyfélszolgálati időben.

Ügyfélszolgálati kollégánk: Farkasné Józsa Annamária

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Budapest, Szilas park

Telefonszám: +36 (34) 487 688

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon: szerdán 07.00-19.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen: A 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. címen (Szilas park kazánház) minden páratlan hét keddjén 15.00-17.00-ig.

Ügyfélszolgálati kollégánk: Gáspár Istvánné

Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198