

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név: SZALKA-HŐ Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Telephelyek: 4700 Mátészalka, Munkácsy utca 17.

Tel: +36 44 997 050

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 4700 Mátészalka, Munkácsy utca 17.

Telefonszám: +36 44 997 050

Műszaki hibabejelentő (0-24): +36 80 180 039

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezetten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati vezető: Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Császárs Csaba

Tel: +36 23 806 100

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: titkarsag@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 4700 Mátészalka Munkácsy u. 17.

Telefonszám: +36 44 997 050

Műszaki hibabejelentő (0-24): +36 80 180 039

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélfogadás:

Nyitvatartás:

hétfő: 8:00-12:00, 13:00-15:45

kedd: 8:00-12:00, 13:00-15:45

szerda: 8:00-12:00, 13:00-15:45

csütörtök: 7:00-19:00

péntek: 8:00-12:00

Központi műszaki hibabejelentő: +36 80 180 039