

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név:

SIKLÓS-HŐ Siklói Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Levelezési címe: 2041 Budaörs, Pf.:95

Tel: +36 (72) 496 209

Fax: + 36 (23) 806 095

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

7800 Siklós, Hajdú Imre u. 15.

Telefonszám: +36 (72) 496 209

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati vezető: Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (1) 555 1300

E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Hevesi Róbert

Tel: +36 (74) 466 443

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: robert.hevesi@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 7800 Siklós, Hajdú Imre utca 15.

Telefonszám:+36 (72) 496 209

Fax.: +36 (23) 806 095

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 07.30– 15.30

Csütörtök: 07.00 – 19.00

Ügyfélszolgálati kollégáink:

Régert József, Flach Géza

Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198