Siklós-Hő
A VEOLIA csoport tagja

Tájékoztató a SIKLÓS-HŐ Kft. ügyfélszolgálatának ideiglenes zárva tartásáról

A SIKLÓS-HŐ Kft. ezúton tájékoztatja Tisztelt Felhasználóit, hogy a védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról kihirdetett kormányrendelet alapján, valamint ügyfeleink és munkatársaink egészségének megőrzése céljából a **személyes ügyfélfogadást 2021. március 8. napjától felfüggesztjük.**

Társaságunk arra kéri ügyfeleit, hogy az elkövetkező időszakban a telefonos vagy az online (e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, web: https://tavho.veolia.hu/) ügyfélszolgálati lehetőségeket használják.

Telefonos ügyintézés:
06 72 496 209
(hétfő: 07.30-15.30, csütörtök: 07.00-19.00)

Hibabejelentés
06 80 201 198

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítésére a csoportos átutalási megbízás, a banki átutalás, az online ügyfélszolgálati felületen a bankkártyás fizetés (vPOS), a készpénz átutalási megbízás (postai csekk) módozatok állnak rendelkezésre, a helyszíni POS terminálon történő bankkártyás fizetés és a készpénzes pénztári befizetés lehetősége szünetel.

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a koronavírus okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozza meg az esetleges további intézkedéseket.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését, az előforduló kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Siklós, 2021. március 8.

SIKLÓS-HŐ Kft.

SIKLÓS-HŐ Kft.
H-2040 Budaörs • Szabadság út 301.• Magyarország
Cg.: 13-09-189702 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095
www.veolia.hu