

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név:

Promptávhő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Levelezési címe: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Tel: +36 (33) 440 681

Fax: +36 (23) 806 098

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu> www.veolia.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Címe: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Tel: +36 (33) 440 681

Fax: +36 (23) 806 098

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati vezető: Szalma Zsuzsanna

Tel.: +36 (23) 806 134

Fax: +36 (23) 806 098

E-mail cím: szalma.zsuzsanna@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Medvegy Zoltán

Tel: +36 (23) 806-144

Fax: +36 (23) 806 098

E-mail cím: medvegy.zoltan@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:

Kedd: 07.00-14.00

Csütörtök: 07.00-19.00

Ügyfélszolgálati kollégánk:

Gregorikné Tóth Szilvia, Hollós Márta