

**A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből  
finanszírozott közszolgáltatások megnevezése, tartalma,  
a közszolgáltatások igénybevételének rendje,  
a közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke, az abból adott kedvezmények**

## **Közszolgáltatás megnevezése**

távhőszolgáltatás

(TEÁOR 3530'08 Gőzellátás, légkondicionálás)

## **Távhőszolgáltatás tartalma**

Energiaszolgáltatási üzletágán belül, a Veolia elkötelezett aziránt, hogy megfelelő körülményeket teremtsen a városlakók számára. Az önkormányzatokkal együttműködve törekszünk arra, hogy környezetbarát és megfizethető, ugyanakkor valódi komfortérzetet biztosító energetikai szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek.

A Veolia által üzemeltetett távfűtési rendszerek a lehető legkisebb környezeti terhelés mellett elégítik ki a háztartások mindennapi fűtési és melegvíz igényeit.

A Veolia országszerte 109.000 háztartás és több mint ezer közületi fogyasztó távfűtéséről és melegvíz-ellátásáról gondoskodik távhőüzemeltető leányvállalatain keresztül, amelyek az adott várossal kötött koncessziós szerződések alapján látják el feladatukat. Ezek közül a távhőszolgáltató vállalatok közül a Veolia háromban többségi és háromban kisebbségi tulajdonjoggal rendelkezik.

Ebben az esetben a fogyasztói kör közvetlenül a lakosság, és a Veolia egyenként köt a lakókkal szolgáltatási szerződést. A távfűtést a távhőtörvény előírásainak megfelelően, tényleges fogyasztás szerinti elszámolással biztosítjuk, így a felhasználók saját kézben tarthatják hőközpontjuk szabályozását, azaz költségeiket.

Az innovációs megoldásoknak köszönhetően – megfelelő tüzelőanyag-választás, alternatív energiahordozók felkutatása, kapcsolt energiatermelés gázmotorral, távfelügyelet – megnőtt a távhőszolgáltatás megbízhatósága és hatásfoka, valamint kiemelt szerephez jutott a környezetvédelem és a tudatos fogyasztói megtakarítás.

<http://www.veolia.hu/hu/tavhoszolgalatas>

## **Közszolgáltatások igénybevételének rendje**

A közszolgáltatások igénybevételének rendjét a Promtávhő Szolgáltató Kft. vonatkozó Üzletszabályzata tartalmazza.

[Üzletszabályzat](#)

## **Közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke**

[Távhőszolgáltatás díjai](#)

[Hátralékkezelés díjai és egyéb költségek](#)