

Tájékoztató a PROMTÁVHŐ Kft. ügyfélszolgálatának ideiglenes zárva tartásáról

A PROMTÁVHŐ Kft. ezúton tájékoztatja Tisztelt Felhasználóit, hogy a védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról kihirdetett kormányrendelet alapján, valamint ügyfeleink és munkatársaink egészségének megőrzése céljából a **személyes ügyfélfogadást 2021. március 8. napjától felfüggesztjük.**

Társaságunk arra kéri ügyfeleit, hogy az elkövetkező időszakban a telefonos vagy az online (e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, web: <https://tavho.veolia.hu/>) ügyfélszolgálati lehetőségeket használják.

Telefonos ügyintézés:

06 33 440 681

(kedd: 07.00-14.00, csütörtök: 07.00-19.00)

Hibabejelentés

06 80 201 198

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítésére a csoportos átutalási megbízás, a banki átutalás, az online ügyfélszolgálati felületen a bankkártyás fizetés (vPOS), a készpénz átutalási megbízás (postai csekk) módzatok állnak rendelkezésre, a helyszíni POS terminálon történő bankkártyás fizetés lehetősége szünetel.

A Társaság folyamatosan nyomon követi a koronavírus okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozza meg az esetleges további intézkedéseket.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését, az előforduló kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Dorog, 2021. március 8.

PROMTÁVHŐ Kft.