

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,  
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,  
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

**Hivatalos név:** NÁNÁSHŐ Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhelye:** 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

**Telephelye:** 4080 Hajdúnánás, Mártírok útja 7.

**Tel:** +36 52 889 420

**Fax:**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Honlap:** <https://tavho.veolia.hu>

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei**

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 4080 Hajdúnánás, Kisfaludy utca 15

Telefonszám: +36 52 889420

Műszaki hibabejelentő (0-24): +36 80 180 052

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,  
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)  
és az ügyfélfogadási rend**

**Vezetők**

**Ügyfélkapcsolati vezető:** Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: [agnes.rozsafi@veolia.com](mailto:agnes.rozsafi@veolia.com)

**Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére):** Császár Csaba

Tel: +36 23 806 100

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: [titkarsag@veolia.com](mailto:titkarsag@veolia.com)

**Ügyfélfogadási rend**

**Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:**

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 4080 Hajdúnánás, Kisfaludy utca 15

Telefonszám: +36 52 889420

Műszaki hibabejelentő (0-24): +36 80 180 052

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Ügyfélfogadás:**

**Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 07:00-19:00**

**Központi műszaki hibabejelentő: +36 80 180 052**