

Tájékoztató az ügyfélfogadás felfüggesztéséről

A Promptávhő Kft. ezúton tájékoztatja Tisztelt Felhasználóit, hogy a koronavírus-járvány mielőbbi megfékezése érdekében, és ügyfeleink egészsége védelmében a **személyes ügyfélfogadást**

2020.március 23. (hétfő) napjától határozatlan időre felfüggesztjük.

Társaságunk az elkövetkező időszakban kizárólag telefonon és online áll a szíves rendelkezésükre.

Telefonos ügyintézés **06 33 440 681**

Kedd: 07.00-14.00

Csütörtök: 07.00-19.00

Hibabejelentés **06 80 201 198**

Hétfő-Vasárnap: 0-24h

Online ügyintézés **ugyfelszolgalat@veolia.com**
<https://tavho.veolia/>

Miután a pénztári befizetés, valamint a helyszíni bankkártyás fizetés szünetel, a távhőszolgáltatási számláik kiegyenlítésére az alábbi kényelmi lehetőségek állnak rendelkezésükre továbbra is:

-csoportos átutalási megbízás, -banki átutalás, -online ügyfélszolgálati felületen a bankkártyás fizetés (vPOS), -készpénz átutalási megbízás (postai csekk).

A Promptávhő Kft. folyamatosan nyomon követi a koronavírus okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozza meg az esetleges további intézkedéseket.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését, az előforduló kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Budapest, 2020. március 19.

Promptávhő Kft.