

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név: ÉRD-TÁVHŐ Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: ÉRD-TÁVHŐ Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Postai cím: 2030 Érd, Emília utca 4.

Tel.: +36 (23) 523 023

Fax: +36 (23) 806 095

Központi műszaki hibabejelentő: +36 80 201 198

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2030 Érd, Emília utca 4.

Telefonszám: +36 (23) 523 023

Fax.: +36 (23) 806 095

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati felelős: Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (1) 555 1300

E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Marcsó József

Tel: +36 (34) 800-507

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: jozsef.marcso@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2030 Érd, Emília utca 4.

Telefonszám: +36 (23) 523 023

Fax.: +36 (23) 806 095

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 08.00-20.00 Szerda: 08.00-16.00

Központi műszaki hibabejelentő: 06 80 201 198