

## **A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatások megnevezése, tartalma, a közszolgáltatások igénybevételének rendje, a közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke, az abból adott kedvezmények**

### **Közszolgáltatás megnevezése**

táv hőszolgáltatás  
(TEÁOR 3530'08 Gőzellátás, légkondicionálás)

### **Táv hőszolgáltatás tartalma**

Energiaszolgáltatási üzletágán belül, a Veolia elkötelezett aziránt, hogy megfelelő körülményeket teremtsen a városlakók számára. Az önkormányzatokkal együttműködve törekszünk arra, hogy környezetbarát és megfizethető, ugyanakkor valódi komfortérzetet biztosító energetikai szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek.

A Veolia által üzemeltetett távfűtési rendszerek a lehető legkisebb környezeti terhelés mellett elégitik ki a háztartások mindennapi fűtési és melegvíz igényeit.

A Veolia országszerte megközelítőleg 24 000 háztartás és közületi fogyasztó távfűtéséről és melegvízellátásáról gondoskodik távhőüzemeltető leányvállalatain keresztül, miközben erőművein keresztül további közel 257 000 lakossági és intézményi ügyfél számára termel hőenergiát.

A távfűtést a távhőtörvény előírásainak megfelelően, tényleges fogyasztás szerinti elszámolással biztosítjuk, így a felhasználók saját kezben tarthatják hőközpontjuk szabályozását, azaz költségeiket.

Az innovációs megoldásoknak köszönhetően – megfelelő tüzelőanyag-választás, alternatív energiahordozók felkutatása, kapcsolt energiatermelés gázmotorral, távfelügyelet – megnőtt a távhőszolgáltatás megbízhatósága és hatásfoka, valamint kiemelt szerephez jutott a környezetvédelem és a tudatos fogyasztói megtakarítás.

<http://www.veolia.hu/hu/tavhoszolgalatas>

### **Közszolgáltatások igénybevételének rendje**

A közszolgáltatások igénybevételének rendjét az ÉRD-TÁVHŐ Korlátolt Felelősségű Társaság vonatkozó Üzletszabályzata tartalmazza.

[Üzletszabályzat ÉRD-TÁVHŐ Korlátolt Felelősségű Társaság](#)

### **Közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke**

[Táv hőszolgáltatás díjai](#)

[Hátralékezelés díjai és egyéb költségek](#)