

Tájékoztató a DOMBÓVÁRHŐ Kft. ügyfélszolgálatának ideiglenes zárva tartásáról

A DOMBÓVÁRHŐ Kft. ezúton tájékoztatja Tisztelt Felhasználóit, hogy a védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról kihirdetett kormányrendelet alapján, valamint ügyfeleink és munkatársaink egészségének megőrzése céljából a **személyes ügyfélfogadást 2021. március 8. napjától felfüggesztjük.**

Társaságunk arra kéri ügyfeleit, hogy az elkövetkező időszakban a telefonos vagy az online (e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, web: <https://tavho.veolia.hu/>) ügyfélszolgálati lehetőségeket használják.

Telefonos ügyintézés:

06 74 466 443

(hétfő: 08.00-16.00, csütörtök: 08.00-20.00)

Hibabejelentés

06 80 201 198

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítésére a csoportos átutalási megbízás, a banki átutalás, az online ügyfélszolgálati felületen a bankkártyás fizetés (vPOS), a készpénz átutalási megbízás (postai csekk) módzatok állnak rendelkezésre, a helyszíni POS terminálon történő bankkártyás fizetés és a készpénzes pénztári befizetés lehetősége szünetel.

A Társaság folyamatosan nyomon követi a koronavírus okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozza meg az esetleges további intézkedéseket.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését, az előforduló kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Dombóvár, 2021. március 8.

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu