

Tájékoztató a Dombóvárhő Kft. ügyfélszolgálatának újraindításáról

Tekintettel, a járvánnyal kapcsolatos hatósági korlátozások enyhítésére, tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználókat, hogy

2020. június 4. napjától újra megnyitjuk személyes ügyfélszolgálati irodánkat.

Egyúttal kérjük ügyfeleinket, hogy a személyes ügyintézés lehetősége mellett, az elmúlt időszakban megszokott és jól működő elektronikus ügyintézés részesítsék előnyben továbbra is. (e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, web: <https://tavho.veolia.hu/>)

Telefonos ügyintézés:

06 74 466 443

Ügyfélfogadás a korábbi rend szerint:

hétfő: 08.00-16.00, csütörtök: 08.00-20.00

Műszaki hibabejelentés

06 80 201 198

Személyes ügyintézés esetén legyenek szívesek figyelembe venni, hogy a járvány ugyan mérséklődött, de még nem szűnt meg, ezért kérjük az alábbi óvintézkedések betartását:

- az ügyféltérben csak az ügyintézéséhez feltétlenül szükséges személyek tartózkodjanak,
- a bejáratnál - az ügyfelek által használható - kézfertőtlenítő szereket helyeztünk ki, amelyet az ügyintézés előtt és után is igénybe vehetnek az irodánkba látogatók,
- az ügyfélszolgálati irodába való belépéstől az ügyintézés teljes időtartama alatt viseljenek arcmaszkot.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését!

Dombóvár, 2020. május 19.

Dombóvárhő Kft.

DOMBÓVÁRHŐ Kft.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-09-190041 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu