

Távfűtési hírlevél

2015. június

A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A 2014-2015. évi fűtési idény befejeződött, az épületekben a fogyasztók április végéig igényelték a távhőszolgáltatást.

A költségosztós épületekben megkezdődött a költségosztók leolvasása, amelyet a lakóépületek közös képviselői koordinálnak.

A kiértékelés után a leolvasás eredményét a június, vagy július havi távhőszolgáltatási számlában rögzítjük.

Kérjük fogyasztóinkat, hogy a melegvizórák állását havonta a kért időpontban a kiküldött nyomtatványon jelentsék.

Nyári teendők a fűtési rendszereken

A nyári meleg napok idején kevesen gondolnak a következő télre, pedig a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban lévő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A felhasználó és a szolgáltató közötti feladat és felelősség megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása egyértelműen rendelkezik. A felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.

Sokan a nyári festéssel, tapétázással összekötve lecserélik régi radiátoru-

kat is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek egységes fűtési rendszerrel rendelkeznek. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkreteszhetik.** Ezért is rendelkezik jogszabály arról, hogy csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet felhasználói berendezést átalakítani, leszerelni, vagy újat létesíteni. Ügyfélszolgálatunk a lakók kezdeményezéseit tanácsadással segíti.

Az épületek fűtési vizének leengedésére és feltöltésére a május 15. és szeptember 15. közötti időszakban, előre egyeztetett időpontban a közös képviselő írásos megkeresésével van lehetőség.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy a **termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleppülésre letapadhatnak.



Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.

A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítókon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

Fogyasztó- vagy tulajdonos-változás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint a **felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül.** Kérjük, hogy a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatunkat.



Ügyfélszolgálati iroda:

8420 Zirc, Fáy u 4.

Telefonszám: (95) 420 186

E-mail: zirc@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő:

személyesen minden hónap
4. csütörtök 14.00 - 16.00

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:

www.tavho.veolia.hu