



Távfűtési hírlevél

2013. július

Csökkent januártól a távhőszolgáltatás díja a lakossági fogyasztók számára

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően **társaságunk 2013. január elsejétől 10%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait**. A díjcsökkentés hatására elért megtakarítás összegét 2013. június elsejétől számláinkon is feltüntetjük havi és összesített formában egyaránt.

Ugyancsak a lakossági terheket csökkenti immár **2010 óta a távhőszolgáltatás kedvezményes, 5%-os Áfa kulcsa** is. Ez 22%-os adókedvezményt jelent más energiaellátási módokkal szemben.



Tudnivalók a melegvíz elszámolásról és az óraállás közlés menetéről

A **melegvíz-mérők leolvasása a szolgáltató által évente egy alkalommal**, a fűtési szezonon kívüli időszakban történik. A felhasználók eldönthetik, hogy a szolgáltató általi óraleolvasások közötti időszakban **óraállást diktálnak** vagy **előleg alapján** szeretnék a számláikat fizetni.

A szolgáltató által leolvasott fogyasztás képezi az elszámolás alapját. A leolvasások közötti időszakban a számlák kiállításra a megelőző időszak fogyasztásának átlaga alapján vagy a felhasználó által bejelentett várható mennyiség/előleg szerint történik.

A szolgáltató általi leolvasásokat követően felhasználóinknak **lehetőségük van a fogyasztás előlegének megváltoztatására**. Előlegekkel kapcsolatos kérélmeket a **zirc@dalkia.hu** e-mail címen fogadjunk.

Amennyiben felhasználóink a bejelentett előleg ellenére mégis diktálnak óraállást, az elszámolás az adott hónapban a diktált értékre kerül kiállításra egészen addig, ameddig diktálás történik. Abban a hónapban, amikor nem történik óraállás bejelentés, a rendszer automatikusan előleget számláz.

Óraállás bejelentés lehetőségei:

- a **www.dalkia.tavho.hu honlapon**, regisztrációt követően minden hónapban le tudják adni a melegvíz mérő állását, vagy
- **írásban** is elküldhetik ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségeire; ez esetben kérjük, tárgyhavi mérőállásaikat név, cím és ügyfél azonosító feltüntetésével szíveskedjenek legkésőbb a **tárgyhót követő hónap 3. munkanapjáig** megküldeni.

Ügyfélszolgálati irodáink:

9500 Celldömölk,
Dr. Géfin Lajos tér 10.
Tel.: (95) 420 186

Ügyfélszolgálat idő
hétfőtől szerdáig:
7h - 15h-ig
csütörtökön:
7h-19h-ig

8420 Zirc,
Fáy u. 2.
Ügyfélszolgálati idő:
minden hónap
4. csütörtökén 14h - 16h

Weboldalunk:

www.tavho.dalkia.hu

Kampányunk nyertesei

„Nyerjen vissza 25 000 Ft-ot számlájából” elnevezésű kampányunk június 15-én lezárult. Ezúton köszönjük minden jelentkező ügyfelünk kampányban való részvételét és a számlák időben történő kiegyenlítésére fordított fokozott figyelmét.

Szerencsés nyerteseink, akiknek ezúton is gratulálunk:

1. Retkes Istvánné

3. Takács Béláné

2. Piedl Katalin

4. Dombi Nándorné

Tájékoztatjuk nyerteseinket, hogy 25 000 Ft összegű nyereményük július havi számlájukban kerül jóváírásra.