



Távfűtési hírlevél

2013. január

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt a zirci távhőszolgáltatás aktualitásairól.

Csökken a a távhőszolgáltatás díja

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati döntés szerint a nemzetgazdasági miniszter a 78/2012(XII.22.)NFM számú rendeletében módosította a távhőszolgáltatás lakossági díjait. **2013. január 1-jétől a lakossági felhasználók és díjfizetők számára a szolgáltatás valamennyi elemének díja – az alap- és hődíj is – 10%-kal csökken.**

Szolgáltatási elemek	Ár 2012-ben	Ár 2013-ban
hődíj /GJ+5% Áfa	4135 Ft	3722 Ft
HMV hődíj /m³+5% Áfa	1396 Ft	1256 Ft
fűtési alapidő /lm³/év+5% Áfa	538,08 Ft	484,27 Ft



Nyerjen vissza 25 000 forintot számlájából!

2012. november 15. és 2013. június 15. közötti időszakra társaságunk kampányt hirdetett azon felhasználói számára, akik számláikat a kampány időtartama alatt minden hónapban, időben befizetik. A kampány végén a résztvevők közül cégcsoport szinten* **100 felhasználót sorsolunk ki**, a kisorsoltak számláján pedig egyszeri alkalommal **25 000 Ft összegű távhődíjat írunk jóvá.**

A kampányban az eddig késedelemmel fizető ügyfeleink is részt vehetnek, amennyiben vállalják, hogy a 2012. november 15. és 2013. június 15. közötti időszakban kiállított és kézbesített számlákat határidőre kiegyenlítik, valamint korábbi tartozásaikat a kampány végéig rendezik.

Továbbra is várjuk ügyfeleink jelentkezését, részvételi szándékukat kérjük, jelezzék az ügyfélszolgálati irodákban vagy a honlapunkon (www.tavho.dalkia.hu) elérhető **Jelentkezési lapon**. A kampány részleteiről szintén ezeken az elérhetőségeken tájékozódhat!

**Sorsolás cégcsoport szinten, a Dalkia Energia cégcsoport és leányvállalatai, azaz a Cellenergo Kft., Distherm Kft., Erdhő Kft. és Promtávhő Kft. távfűtési és központi hőellátó rendszereinek fogyasztói között történik*

Weboldalunk:
www.tavho.dalkia.hu

A Dalkia Energia csoport ügyfélszolgálatának központi e-mail címe:
ugyfelszolgalat@dalkia.hu

Fizetési hátralékok rendezése

Fizetési hátralék felhalmozódása esetén kérjük, hogy mielőbb **vegye fel a kapcsolatot a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársaival** annak érdekében, hogy fizetőképessége figyelembevételével, **testreszabott részletekben** rendezhesse tartozását. Így a követelés kérdése mindkét fél számára minél hamarabb, megnyugtató módon rendeződhet.

Ezen kívül, szociálisan rászoruló ügyfeleink a költségek csökkentése érdekében lakásfenntartási, a hátralék rendezése érdekében adósságrendezési támogatást igényelhetnek **a helyi önkormányzatnál vagy a családsegítő szolgálatnál.**

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁNK NYITVATARTÁSA:

Személyes és telefonos ügyfélfogadás Celldömölkön:

hétfő - szerda: 8 h-15 h

csütörtök: 7 h-19 h

péntek: zárva

Személyes ügyfélfogadás Zircen:

minden hónap 4. csütörtökén 14h - 16h-ig

Ügyfélszolgálati irodáink:

9500 Celldömölk,
Dr. Géfin Lajos tér 10.

Tel.: (95) 420 186

8420 Zirc,
Fáy u. 2.

Műszaki hibabejelentő:
(80) 201 198

A távhőszolgáltatással kapcsolatos egyéb kérdések esetén készséggel állunk rendelkezésükre helyi ügyfélszolgálatunkon vagy központi e-mail címünkön!

Tisztelettel: Dalkia Energia Zrt.