

Tata Energia

Távfűtési hírlevél

2015. június

A  **VEOLIA** csoport tagja



Folytatjuk felújítási programunkat

A Tata Energia Kft. immár 2 éve látja el a tatai távfűtött lakások távhőszolgáltatását a város önkormányzatával megkötött, 25 évre szóló koncessziós szerződésben foglaltak szerint.

E tevékenységbe nemcsak a fűtés és használati melegvíz ellátás tartozik, hanem az ezt kiszolgáló eszközök: kazánok, csővezeték-rendszer, hőközpontok, és minden más szolgáltatói berendezés karbantartása, szükség esetén felújítása vagy cseréje is.

A tavaly nyári felújítási szezonban négy nagy hőközpont teljes rekonstrukcióját végeztük. **Idén két másik hőközpontban folytatjuk a felújítást:**

a Május 1. út 35-37-es társasház, és a Keszthelyi út 2-6-os társasházak hőközpontjainak felújítása következik.

Az idei év sem marad távvezeték cseré nélkül: **a Kőkuti Iskolát ellátó korrodált vezeték szakasz helyére kerül új, előszigetelt távvezeték.** A beruházást teljes egészében önerőből valósítjuk meg.

A Távhőszolgáltatás Napja

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége azt a javaslatot fogalmazta meg, hogy **minden évben március 6-án az Energiatakarékossági Világnappal egy időben rendezzék meg a**



Távhőszolgáltatás Napját Magyarországon. A kezdeményezéshez társaságunk is csatlakozott.

Városunkban már tavaly novemberben meglátogatták Dobroszláv úti földgázüzemű fűtőműünket a **Kőkuti Általános Iskola felsős diákjai.** Most márciusban lehetőségük volt az összehasonlításra: két osztály kereste fel az **Új úti fűtőművet, ahol biomassza** (faapríték és kukoricacsutka) **eltüzelésével állítjuk elő a város fűtéséhez szükséges hőenergiát,** a Kőkuti Iskola is innen kapja a meleget!

Ezt az akciót hagyományteremtőnek szántuk: **jövőre is szívesen látjuk a szakmánk és a technika iránt érdeklődőket.**



Az épületek fűtési rendszerének beszabályozása törvényi kötelezettség

Nemsokára 3 éves lesz a 40/2012-es BM rendelet, amely a **tartós használatra szánt épületek (pl. lakóépületek) fűtési rendszerének kötelező beszabályozásáról** szól. Már többször tájékoztattuk erről a lakóközösségeket, nemrég fórumot is szerveztünk, de eddig csak néhány épület beszabályozását végeztették el.

A beszabályozással ugrásszerűen megjavul az épületen belüli hőeloszlás, megszűnnek a túl- és alulfűtések.

A beszabályozást az épület fűtési rendszerének felmérése előzi meg. A nyár erre kiváló alkalom, ezért javasoljuk, hogy bízzák meg közös képviselőjüket szakipari cég, mérnöki iroda megkeresésére.



Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.

A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítókon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

Fogyasztó- vagy tulajdonosváltás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint **a felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül.** Kérjük, hogy a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatunkat.

Nyári teendők a fűtési rendszeren

A nyári meleg napok idején kevesen gondolnak a következő téltre, pedig a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A felhasználó és a szolgáltató közötti feladat és felelősség megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása egyértelműen rendelkezik. **A felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.**



Sokan a nyári festéssel, tapétázással összekötve lecserélik régi radiátorukat is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek egységes fűtési rendszerrel rendelkeznek. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkreteszik.** Ezért is rendelkezik jogszabály arról, hogy **csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet felhasználói berendezést átalakítani, leszerelni, vagy újat létesíteni.** Ügyfélszolgálatunk a lakók kezdeményezéseit tanácsadással segíti.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termostatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.

Ügyfélszolgálati iroda:

2890 Tata, Új út 15.

Telefonszám:

(34) 880-507 és (34) 880-508

E-mail:

tataenergia@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon és személyesen:

kedd: 07.00 – 19.00

csütörtök: 07.00 – 15.00

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:

www.tavho.veolia.hu

Veolia

Hírlevél - Tata