

Távfűtési hírlevél

2014. november

Tisztelt Ügyfeleink!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket a tatai távhőszolgáltatás híreiről.

A rezsicsökkentésről

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően társaságunk 2013.01.01. óta két alkalommal, eddig összesen 20%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait, 2014. október 1-jétől a rezsicsökkentés harmadik ütemében a lakossági távhő árak ismét csökkennek, 3,3%-kal.

A díjcsökkentés hatásaként elért megtakarítás összegét számláinkon is feltüntetjük.

Szolgáltatásaink árának alakulása:

Szolgáltatási elemek	Nettó ár 2012. dec. 31-ig*	Nettó ár 2013. okt. 30-ig*	Nettó ár 2014. szept. 30-ig*	Nettó ár 2014. okt. 1-től*
hődíj (Ft/GJ)	3062,36	2871,88	2553,10	2468,85
HMV hődíj (Ft/GJ)	3062,36	2871,88	2553,10	2468,85
fűtési alapidő (Ft/lm ³ /év)	386,52	347,88	309,24	299,04
melegvíz alapidő (Ft/m ³ /év)	44,76	40,32	35,88	34,68

*A feltüntetett szolgáltatási díjak az 5%-os Áfa-t nem tartalmazzák.

A tatai távhőrendszeren 2014-ben végzett fejlesztési munkálatok

A **Tata Energia Kft.** folytatja a **távhő rendszer tavaly megkezdett rekonstrukcióját.** Ebben az évben saját erőből 97 millió forint értékű fejlesztést végeztünk el, ennek jelentős részét saját jól képzett dolgozóinkkal. A legfőbb munkák:

2 db hőközpont teljes rekonstrukciója és 2 db új önálló hőközpont építése:

Évtizedes problémát oldottunk meg azzal, hogy az Egység út 13. sz. alatti társasházat önálló hőközponttal ellátva teljesen leválasztottuk az Egység út 11-ről. Ugyanezt tettük a Május 1. út 51-el, amelyet a Május 1. út 49. sz. alatti hőközponttól választottunk le.

Az új hőközpontok önálló szabályozást, saját vízórárt, villanyórát és hőmennyiség főmérőt kaptak. Független, önálló egységként működnek.

Távfelügyeleti rendszer bővítése:

Városunkban összesen 41 hőközpont működik. A fokozatosan bővülő távfelügyeleti rendszerre eddig 13 csatlakozott. Most további 20 hőközpontot csatlakoztatunk.

Ezzel a fejlesztéssel nő a távhő rendszer üzembiztonsága, lerövidül a hiba felderítés ideje, gyors beavatkozási lehetőségünk van bármilyen szabályozási anomália esetén.

Távhő vezetékek szakasz cseréje:

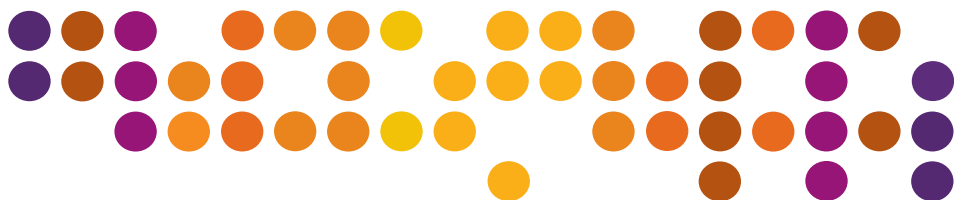
Már tavaly elkezdtük a legrosszabb állapotban lévő föld alatti vezetékek szakaszok cseréjét. Idén a Fáklya ABC – Május 1. út 38. előtti szakaszt cseréltük korszerű, előszigetelt vezetékre. Ezzel csökken a távvezetési hővesztés és a lyukadások előfordulása.

Kazán felújítás

Tata hőigényének nagyobb részét fa apríték eltüzelésével állítjuk elő. Az ehhez szükséges berendezés egy 5 MW teljesítményű kazán, amely már 19 éves. Úgy döntöttünk, hogy életét meghosszabbítva az idei évben nagyjavításon esik át.

Ez nemcsak a kiégett és elkopott komponensek cseréjét jelenti, hanem vadonatúj vezérlés-technikát, és további, a hatásfokot és üzembiztonságot növelő kiegészítőket is beépítünk.





Fűtési idény indulása

A fűtési szezon indítására vonatkozó szabályozás értelmében a távhőszolgáltató cégeknél **minden év szeptember 15-én kezdődik a rendelkezésre állási időszak**. A szolgáltatónak erre az időpontra készen kell állnia fűtés elindítására, a felhasználói közösségnek pedig a szolgáltatás fogadására: a karbantartásokat, radiátor cseréket be kell fejezni, és a fűtési hálózatokat fel kell tölteni. **Amennyiben a lakóközösség jelzi igényét, a szolgáltató beindítja az épületekben a távfűtést.**

A fűtés mértékét a külső hőmérséklet függvényében szabályozzuk. Hideg időben melegebbek a radiátorok, míg enyhe idő esetén csak langyosak, akár ki is hűlhetnek. A felhasználói közösség közvetett módon beavatkozhat a fűtési menetrendbe és energiát takaríthat meg azzal, hogy valóban csak a feltétlenül szükséges hőmérsékletet igényli. **Az egy fokkal magasabb hőmérséklet a hőfogyasztást akár 5-6%-kal is megnövelheti.**

Üdvözléttel:
Tata Energia Kft.



Megváltozott az ügyfélfogadás ideje!

**Ügyfélfogadási időpontjaink 2014.
november 1-től, Tata Új út 15. sz. alatti
ügyfélszolgálati irodánkban:**

**kedd: 7.00–19.00h, csütörtök: 7.00–15.00,
a többi napon
az ügyfélfogadás szünetel**

**Telefonszámunk:
(34) 880 507, (34) 880 508**

E-mail: ugyfelszolgalat@dalkia.hu

**Éjjel nappal hívható, ingyenes
műszaki hibabejelentő:
06 80 201 198**

**Weboldalunk:
www.tavho.dalkia.hu**

