

Távfűtési hírlevél

2014. augusztus

Tisztelt Fogyasztónk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a tatai távhőszolgáltatás aktualitásairól.

Egy éves a Tata Energia Kft.

A Dalkia 100 %-os tulajdonában lévő Tata Energia Kft. 2013. június elsejével vette át Tata város távfűtését az Önkormányzattól a 25 évre szóló koncessziós szerződésben foglaltak szerint.

Már az első évben sokat tettünk Tata város távhő ellátásának biztosításáért. A korábbi hőszolgáltató sikerrel pályázott a rendszer egyes elemeinek felújítására. A pályázathoz szükséges önerőt, százharminc-millió forintot a koncessziós díjban a Dalkia fizette ki, így **a felújítási munkálatok még épp időben el tudtak kezdődni.**

2013. decemberre a teljes távhő rendszer üzemszerűen működött.

Már 2013 nyarán megkezdtuk a távfűtő rendszer további, a pályázati forrásból finanszírozott rekonstrukció során kimaradt elemeinek felújítását. Ennek része volt a város legnagyobb, **Új úti hőközpontjának teljes rekonstrukciója, a csővezeték hálózat újabb szakaszának cseréje és egy új kazán telepítése.** A Dalkia által finanszírozott beruházások összértéke meghaladta az 50 millió forintot.



További felújítási munkálatok 2014-ben

2014-ben három új intézményt kívánunk távfűtésre kapcsolni: a Növényvédelmi Állomást, a Jávorka Szakközépiskolát és a Kisegítő Iskolát.

A bővítéshez primer vezetékeképítés és hőközpontok telepítése szükséges, amelynek megvalósítását a Dalkia **saját erőből** finanszírozza.

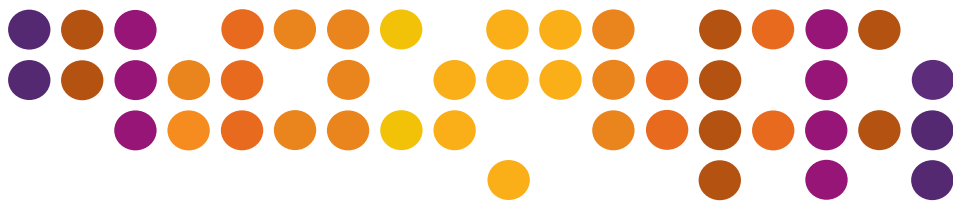
Az így megnövekedett hőigény kiszolgálására **új faapríték-tüzelésű kazán beszerzésén dolgozunk. A**

biomassza-tüzelésű egység nemcsak a fűtési szezonban működne, hanem nyáron is, a város használati melegvíz ellátását biztosítva. E beruházás jelentősen csökkentené a tüzelőanyag költségeket és a szén-dioxid kibocsátást.

A csővezeték rekonstrukció folytatásaként két kritikus szakaszon tervezzük **a korrodálódott csövek** előszigetelt vezetékpárra történő **cseréjét.**

Két előregedett hőközpontot teljesen felújítunk a nyáron: az **Egység út 11. és Május 1. út 49.** társasházak következnek. Ezzel párhuzamosan új, **önálló hőközpontot kap az Egység út 13. és Május 1. út 51-es társasház,** évtizedes ellátási problémákat megoldva. Energiatakarékos szivattyúkat, nagy hatásfokú hőcserélőket, korszerű szabályozó automatikákat építünk be, és mind a négy hőközpontot csatlakoztatjuk az **új távfelügyeleti rendszerre.** Ezekről a beruházásokról ugrásszerű minőség javulás várható a szolgáltatásban.





Hogyan történik a hőfogyasztás éves elszámolása?

A távhő törvény kötelezi a szolgáltatót a hőfogyasztás mérés szerinti elszámolására. E szerint a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn regisztrált fogyasztást kell megfizetni.

költségosztó, melyet nem a távhőszolgáltató, hanem a lakóközösség által megbízott szakcég olvas le. **A leolvasás gyakoriságát is a lakóközösség dönti el.** Ezért év közben a fogyasztók átlaggal számolt részleteket fizetnek, és az éves elszámolás fűtési idény után következik, amikor minden költségosztó leolvasása megtörtént.

Az elszámolás eredményezhet megtakarítást is, ha enyhe volt a tél – ekkor a távhőszolgáltató visszafizeti a befizetett előleg többletet.

Ezt a fogyasztást kell az egyes lakások között felosztani – vagyis a lakóknak el kell számolni. Ha a hőközpont után további, a társasházak, lépcsőházak aljába szerelt hőmennyiségmérők vannak, úgy ezek már költségosztóként számolják az adott társasházra jutó fogyasztási hányadot. Ezt még tovább bonthatja – amennyiben a társasházban vannak ilyenek – a lakások **radiátoraira felszerelt**



A rezsicsökkentésről

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően társaságunk 2013. 01. 01 óta két alkalommal, eddig összesen 20%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait, és ez év őszétől további 3,3%-os mérséklődés várható.

A díjcsökkentés hatásaként elért megtakarítás összegét számláinkon is feltüntetjük.

Ugyancsak a lakossági terheket csökkentő immár 2010 óta a távhőszolgáltatás kedvezményes, 5%-os Áfa kulcsa is. Ez 22%-os adókedvezményt jelent más energiaellátási módokkal szemben.



Nyári teendők a fűtési rendszeren

Az előzőekben már írtunk arról, hogy milyen felújításokat tervezünk a távhő rendszeren. Ugyanakkor fontos, hogy a fogyasztói rendszerek és berendezések állapota is biztonsággal fogadókész legyen. Gondolunk itt a társasház saját csővezeték hálózatára, **a radiátorokra, szelepekre, csapokra, légtelenítőkre** stb.

Ezek karbantartása a tulajdonosok, tehát a lakók, a lakóközösség feladata. A Tata Energia Kft. készséggel áll rendelkezésre szaktanácsadással a felújítási munkák megkezdése előtt. Ez törvényi kötelességünk, mivel a fűtés-korszerűsítési munkák előfeltétele a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulása. Ez azért kiemelten fontos, mert ha a korszerűsítések során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a **hidraulikai egyensúly felborulása** miatt az épületben vagy lépcsőházban az összes lakás fűtését károsíthatják.

Kellemes nyarat kívánunk!

Tisztelettel
Tata Energia Kft.

Ügyfélszolgálati iroda:
2890 Tata, Új út 15.

Telefonszám: (34) 880 507

E-mail: tataenergia@dalkia.hu

Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon:
minden nap 07.00 – 15.00

Személyesen:
kedd: 08.00 – 18.00
szerda: 12.00 – 15.00
péntek: 08.00 – 12.00

Ingyenes műszaki hibabejelentő:
(80) 201 198

Weboldalunk:
www.tavho.dalkia.hu