



Távfűtési hírlevél

2013. július

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt a tatai távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Júniusi számlák fizetési határideje

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a Tatahő Kft. és a Tata Energia Kft. közötti számlázási átállás miatt a júniusi számlák elkészítése és kézbesítése a szokásosnál több időt vett igénybe, így az ügyfelek számára a 8 napos fizetési határidő nem volt teljesíthető. **A késedelmes számlázás miatt szíves elnézésüket kérjük, a határidőn túli befizetések esetén a júniusi számlákra természetesen nem számolunk késedelmi kamatot.** A számlák kézbesítése legkésőbb minden hónap 22. napjáig várható a jövőben.

Ügyfélszolgálat
központi e-mail címe:
ugyfelszolgalat@dalkia.hu

Tájékoztatás csoportos beszedési megbízással fizetők számára

Felhívjuk a korábban csoportos beszedési megbízással fizető ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a Tata Energia Kft.-nél is ezen fizetési móddal kívánják számláikat kiegyenlíteni, **szíveskedjenek azt bankjuknál újból igényelni**, mivel a szolgáltató és egyben a szolgáltató csoportos beszedési megbízásait kezelő bank személyében történő változás az automatikus átvezetések nem tette lehetővé. **A csoportos beszedési megbízás igényléséhez kérjük, forduljanak a számlavezető bankjukhoz.** Az ügyintézéshez szükséges valamennyi adat feltüntetésre került a hírlevél mellett található számlán.



Önkormányzati támogatások

Tájékoztatjuk önkormányzati támogatásban részesülő ügyfeleinket, hogy a **támogatások összege minden hónapban utólagosan, a tárgy hónapot követő hónapban kerül jóváírásra**, így a júniusi támogatás is később, a júliusi számlákban fog szerepelni.

Műszaki
hibabejelentő:
(80) 201 198

Tata Energia Kft. hamarosan a Dalkia Energia távhő honlapján!

A Dalkia Energia csoport távhőfogyasztói számára működtetett honlapunk folyamatos fejlesztés alatt áll, így jó hír, hogy **várhatóan augusztustól már a tatai távhő felhasználóinak is lehetőségük lesz elektronikus ügyintézésre.**

A www.tavho.dalkia.hu oldalon a távhőszolgáltatással kapcsolatos hasznos információkat, híreket találhatnak, valamint **regisztrációt követően egyenleglekérdezési és vízóraállás bejelentési lehetőséget is** biztosítunk ügyfeleinknek.

A honlap tatai részének indulásáról tájékoztatjuk Önöket!

Ügyfélszolgálatunk címe:
2890 Tata, Új út 15.

Ügyfélfogadási idő:
hétfő: 8h – 12h
kedd: 12h – 16h
szerda: 8h – 18h
csütörtök: zárva
péntek: 8h – 12h

Telefon: (34) 880 507

E-mail:

tataenergia@dalkia.hu

Tisztelettel: Tata Energia Kft.