

Távfűtési hírlevél

2015. június

A hőfogyasztás éves elszámolásáról

Az A, B, C és D épületekben hőközponti mérés szerint történik a fűtés elszámolása. Ezekben az épületekben lakó fogyasztók a május hónapban kiállított számlában az április havi hőfogyasztást fizették meg. A régi épületben szintén hőközponti mérés szerinti elszámolás történik. A fogyasztók május hónapban kiállított számlánkban a január-április hónap elszámolását fizették meg.

A 2014-2015. évi fűtési idény 2015. április 15-én befejeződött, és tekintettel

arra, hogy az időjárás is engedte – az átlaghőmérséklet három egymást követő napon meghaladta a 12 Celsius fokot – a távhőszolgáltatást leállítottuk. A most befejeződött fűtési idényben egy jelentős meghibásodás történt november végén, amikor a távvezetéken **csőtörés** volt. A fűtőszolgáltatás kimaradása két napig tartott és a régi épületek fogyasztóit érintette. Kollégáink szakszerű és gyors munkavégzésének, valamint a kedvező időjárási viszonyoknak köszönhetően **a lakások nem hűltek ki nagyon**. Az érintett lakások fogyasztóinak megértését és türelmét ezúton is köszönjük!

A fűtési időszak végével megkezdődik a rendszer karbantartása, amely a teljes fűtési rendszer és a kazánok éves rendszeres felülvizsgálatát és szervizelését jelenti.





Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.

A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítókon, áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.

Fogyasztó- vagy tulajdonos-változás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint a felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni a

bekövetkezett változástól számított 15 napon belül. Kérjük, hogy a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatunkat.

A várható ügyfélfogadási időpontok 2015-ben:

- június 29.
- július 13. és 27.
- augusztus 10. és 24.

- szeptember 7. és 21.
- október 6. és 19.
- november 16. és 30.
- december 7. és 21.

Kérjük, szíveskedjenek figyelembe venni, hogy a változtatás jogát fenn tartjuk!

Az ügyfélfogadás helye:

1156 Budapest,
Szentmihályi út 131. szám
alatti kazánház épülete
Az ügyfélfogadás ideje
15:00-17:00 óra között.

Telefonszámunk:
(34) 487 677

E-mail:
ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:
(80) 201 198

Weboldalunk:
www.tavho.veolia.hu

