

Távfűtési hírlevél

2014. november

Tisztelt Ügyfeleink!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket a Budapest, Szilas park távhőszolgáltatás híreiről.

A rezsicsökkentésről

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően társaságunk 2013.01.01. óta két alkalommal, eddig összesen 20%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait, 2014. október 1-jétől a rezsicsökkentés harmadik ütemében a lakossági távhő árak ismét csökkennek, 3,3%-kal.

A díjcsökkentés hatásaként elért megtakarítás összegét számláinkon is feltüntetjük.

Szolgáltatásaink árainak alakulása:

Szolgáltatási elemek*	Nettó ár 2012. dec. 31-ig*	Nettó ár 2013. okt. 30-ig*	Nettó ár 2014. szept. 30-ig*	Nettó ár 2014. okt. 1-től*
hődíj (Ft/GJ)	3330	2997	2664,33	2576,41
HMV hődíj (Ft/GJ)	3330	2997	2664,33	2576,41
fűtési alapidj (Ft/lm ³ /év)	466,08	414,48	368,52	356,40
melegvíz alapidj (Ft/lm ³ /év)	35,76	32,16	28,56	27,60

*A feltüntetett szolgáltatási díjak az 5%-os Áfa-t nem tartalmazzák.

Budapest, Szilas park távhő 2014-es fejlesztési munkálatai

Budapest, Szilas park távhő rendszere a **kazánházból** és **három hőfagadóból** áll.

A lakótelep fűtését a kazánházból két Guliot Ygnis FBG kazánnal látjuk el. Az 1600 kW névleges teljesítményű kazánon komplett égőcserét hajtottunk végre, a földgázvezeték teljes átalakításával, a földgáz érkező oldalon. Ezzel együtt kicseréltük a nyomáscsökkentő szelepeket és a gázlezáró szelepeket.

Elvégeztük a hőközpontokban található lemezes hőcserélők vegyszeres tisztítását, amely hatásfok növekedést eredményez, továbbá növeli a fogyasztók komfort érzetét.

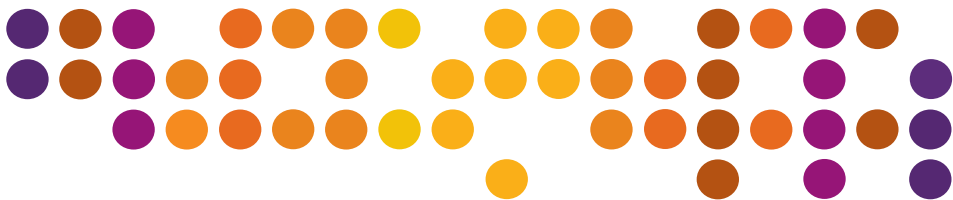


Fűtési idény indulása

A fűtési szezon indítására vonatkozó jogi szabályozás értelmében a távhőszolgáltató társaságoknál **minden év szeptember 15-én kezdődik a rendelkezésre állási időszak**, amely azt jelenti, hogy a szolgáltatónak erre az időpontra készen kell állnia fűtés elindítására, a felhasználói közösségnek pedig a szolgáltatás fogadására. Ekkorra a karbantartásokat, radiátor cseréket be kell fejezni, és a fűtési hálózatokat fel kell tölteni. **Amennyiben a lakóközösség jelzi igényét, a szolgáltató beindítja az épületekben a távfűtést.**

A fűtés mértékét a külső hőmérséklet függvényében szabályozzuk. Hideg időben melegebbek a radiátorok, míg enyhe idő esetén csak langyosak, akár ki is hűlhetnek. A felhasználói közösség közvetett módon beavatkozhat a fűtési korszerű hőközpont menetrendbe és energiát takaríthat meg azzal, hogy valóban csak a feltétlenül szükséges hőmérsékletet igényli. **Az egy fokkal magasabb hőmérséklet a hőfogyasztást akár 5-6%-kal is megnövelheti.**

A hőközpontból történő szabályozás csak az elsődleges szabályozás eszköze, ezzel az egyéni hőérzethez igazodó igényeket maradéktalanul kielégíteni nem lehetséges. Az elhanyagolt fűtési hálózaton az elvárt hőmérséklet az épület egészében csak intenzívebb fűtéssel biztosítható, ez viszont egyes épületrészeknél túlfűtést és összességében magasabb energia felhasználást, ezáltal magasabb fűtés számlát eredményez. Ezért fontos, hogy a lakóközösség a fűtési rendszer felhasználói oldalát folyamatosan karbantartsa, felújítsa.



Hátralékok rendezése

A nem fizető ügyfél tartozása minden szolgáltató számára további költséget jelent. A nem fizető ügyfeleink által generált veszteség a számlákat időben fizető ügyfeleink számára nyújtott szolgáltatás minőségét is veszélyeztetheti.

A számlák határidőre történő befizetésének elmulasztása esetén:

- **jegybanksi alapkamatnak megfelelő mértékű kamatot számítunk** fel a fizetési határidőt követő naptól a befizetést megelőző napig,
- **a felszólító levelek költségeit ügyfélre terheljük,**
- a követelések jogi úton történő érvényesítése esetén a fizetési meghagyás, **végrehajtás költségei** is jelentősen megnövelik a tartozás összegét.

A fenti költségek elkerülése érdekében kérjük, mielőbb vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy a követelés összege mindkét fél számára minél hamarabb megnyugtató módon rendeződjön.

Kérjük, nyújtsa be részletfizetési kérelmét a helyi ügyfélszolgálaton, hogy fizetőképessége figyelembevételével, testreszabott részletekben rendezhesse hátralékát. A részletfizetési kedvezményt szolgáltató addig biztosítja díjfizetői számára, amíg a tárgyhavi számlák is határidőre kiegyenlítésre kerülnek a havi részlet mellett.

Mi a teendő, ha változik a felhasználó/díjfizető személye (pl.: költözés, adásvétel, elhalálozás stb. okán)?

A felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást – jogszabályi előírás alapján – a régi és az új felhasználó/díjfizető írásban köteles a távhőszolgáltatónak a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat,
- a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését,
- a változás időpontját,
- a tulajdonváltás igazolására alkalmas okiratot.

A változás bejelentéshez szükséges formanyomtatványokat ügyfélszolgálatainkon és www.tavho.dalkia.hu weboldalunkon is megtalálják.

Díjfizető változás esetén a számlázás módosítását a bejelentésben megjelölt időponttól, – ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjából lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

Üdvözzel:

Dalkia Energia Zrt.



A várható ügyfélfogadási időpontok 2014-ben:

november 10. és 24., december 8. és 23.

Kérjük, szíveskedjenek figyelembe venni, hogy a változtatás jogát fenntartjuk!

Az ügyfélfogadás helye továbbra is a 1156 Budapest, Szentmihályi út 131. szám alatti kazánház épülete, ideje 15.00–17.00 óra között.

Telefonszámunk: (34) 487 677

E-mail: ugyfelszolgalat@dalkia.hu

Éjjel nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:
06 80 201 198

Weboldalunk:
www.tavho.dalkia.hu

Bankszámlaszám változás!

Cégünk régi bankszámlaszáma:
BNP 13100007-02035770-01473484
használható 2015. június 30-ig

Cégünk új bankszámlaszáma:
BNP 13100007-02035770-01473483

