



Távfűtési hírlevél

2013. július

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk a helyi távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Csökkent januártól a távhőszolgáltatás díja a lakossági fogyasztók számára

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően **társaságunk 2013. január elsejétől 10%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait.** A díjcsökkentés hatására elért megtakarítás összegét 2013. június elsejétől számláinkon is feltüntetjük havi és összesített formában egyaránt.

Ugyancsak a lakossági terheket csökkenti immár **2010 óta a távhőszolgáltatás kedvezményes, 5%-os Áfa kulcsa** is. Ez 22%-os adókedvezményt jelent más energiaellátási módokkal szemben.



A hőfogyasztás éves elszámolásáról

Társaságunk a lakóépületekben **hőközponti mérés szerint** végez távhőszolgáltatást, amely azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített elszámoló mérőn mért fogyasztást kell megfizetni. **Az elszámolásra idén is a nyári időszakban kerül sor.** Ekkor leolvassuk a hőközponti mérőket, és a partnercégünk által leolvasott költségosztók adataival összehasonlítjuk azokat. Így kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget.

Fontos tudni, hogy a **felújított épületek elszámoló mérői a korszerűsítést követően is a hőközponti átadási ponton lévő hitelesített hőmennyiségmérők.** Az egyéni fogyasztásmérők szerepe kizárólag a költségmegosztás. Ezek a mérők azt mutatják meg, hogy az összes fogyasztásból az egyes egységek milyen arányban részesültek.

Amennyiben az elszámolással kapcsolatban kérdésük merül fel, forduljanak bizalommal ügyfélszolgálati munkatársainkhoz.

Személyes ügyfélfogadás:
minden hétfőn: 15h-18h
1152 Budapest,
Szentmihályi út 131.

Telefonos ügyfélszolgálat:
kedd – péntek: 7h-15h
Tel.: (34) 487 688

Weboldalunk:
www.tavho.dalkia.hu

Kampányunk nyertesei

„Nyerjen vissza 25 000 Ft-ot számlájából” elnevezésű kampányunk június 15-én lezárult. Ezúton köszönjük minden jelentkező ügyfelünk kampányban való részvételét és a számlák időben történő kiegyenlítésére fordított fokozott figyelmét.

Szerencsés nyerteseink, akiknek ezúton is gratulálunk:

1. Erdélyi Endre

3. Zömbik Tamás

2. Villányi Gabriella

4. Király Sándorné

Tájékoztatjuk nyerteseinket, hogy 25 000 Ft összegű nyereményük július havi számlájukban kerül jóváírásra.