

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név: Veolia Energia Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.
Postai cím: 2041 Budaörs, Pf. 95.
Tel.: +36 (23) 806 100
Fax: +36 (23) 806 095
Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com
Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Algyő
Ügyfélfogadás: 6750 Algyő, Kastélykert u. 49.
Telefonszám: (62) 499 727
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Cegléd
Ügyfélszolgálati iroda címe: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.
Telefonszám: +36 (53) 500 098
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Dombóvár
Ügyfélszolgálati iroda címe: 7200 Dombóvár, Pannónia út 7.
Telefonszám: +36 (74) 466 443
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Zirc
Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10.
Telefonszám: +36 (95) 420 186
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com
Ügyfélszolgálati kollégánk: Józsné B. Magdolna

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Budapest, Szilas park
Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2890 Tata, Új út 15.
Telefonszám: +36 (34) 487 688
E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati felelős: Szalma Zsuzsanna

Tel.: +36 (23) 806 134

Fax: +36 (1) 555 1300

E-mail cím: szalma.zsuzsanna@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Medvegy Zoltán

Tel: +36 (23) 806-144

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: medvegy.zoltan@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Algyő

Ügyfélfogadás: 6750 Algyő, Kastélykert u. 49.

Telefonszám: (62) 499 727

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon hétfőn 08.00-20.00-ig, és szerdán 08.00-16.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen az előzetesen meghatározott napokon ([kattintásra meglekinthető](#)).

Ügyfélszolgálati kollégánk: Prágai Nikolett

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Cegléd

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefonszám: +36 (53) 500 098

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon és személyesen: kedden 07.00-15.00-ig és csütörtökön 07.00-19.00-ig.

Ügyfélszolgálati kollégáink: Horváth Tiborné, Biró Krisztina

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Dombóvár

Ügyfélszolgálati iroda címe: 7200 Dombóvár, Pannónia út 7.

Telefonszám: +36 (74) 466 443

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon és személyesen: hétfőn 08.00-16.00-ig és csütörtökön 08.00-20.00-ig.

Ügyfélszolgálati kollégáink: Mintálné Bíró Erika, Kiss Gyuláné

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Zirc

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10.

Telefonszám: +36 (95) 420 186

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálat idő telefonon: kedden 08.00-15.00-ig, csütörtökön 07.00-19.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen: csütörtökön 07.00-19.00-ig óra között Zircen, a Fáy u. 2/b. alagsori Zirci Városüzemeltetési Nonprofit Kft. helyiségében, valamint előzetes egyeztetést követően a Cellenergo Kft. ügyfélszolgálatán, ügyfélszolgálati időben
Ügyfélszolgálati kollégánk: Józsné B. Magdolna

Veolia Energia Magyarország Zrt. - Budapest, Szilas park

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2890 Tata, Új út 15.

Telefonszám: +36 (34) 487 688

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon: szerdán 07.00-15.00-ig.

Ügyfélfogadás személyesen: A 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. címen (Szilas park kazánház) minden páratlan hét hétfőjén 15.00-17.00-ig.

Ügyfélszolgálati kollégánk: Gáspár Istvánné

Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198