

Distharm

Távfűtési hírlevél

2015. október



Karbantartások, felújítások

A távhőhálózat nyári karbantartási munkálatai során a hatásfoknövelés érdekében vegyszeres tisztítást végeztünk kazánjainkon, távvezetékünkön és a fogyasztói hőközpontokban üzemelő hőcserélőkön, valamint beállítottuk a kazánok gázégőit.

A Május 1. téri kazánházban kicseréltük az áramváltókat azért, hogy a kazán áramellátása biztonságosabbá váljon. A Május 1. téri használati melegvíz ellátó vezetéken kicseréltük a kilyukadt vezeték szakaszt.

Fűtési idény indulása

A fűtési szezon indítására vonatkozó szabályozás értelmében a távhőszolgáltató cégeknél minden év szeptember 15-én kezdődik a **rendelkezésre állási időszak**, amely azt jelenti, hogy a szolgáltatónak **erre az időpontra készen kell állnia fűtés elindítására, a felhasználói közösségnek pedig a szolgáltatás fogadására**, például a karbantartásokat, radiátor cseréket be kell fejezni, és a fűtési hálózatokat fel kell tölteni. Amennyiben a lakóközösség jelzi igényét, a szolgáltató beindítja az épületekben a távfűtést.

A fűtés mértékét a külső hőmérséklet függvényében szabályozzuk. Hideg időben melegebbek a radiátorok, míg enyhe idő esetén csak langyosak, akár ki is hűlhetnek. **A felhasználói közösség közvetett módon beavatkozhat a fűtési menetrendbe, és energiát takaríthat meg azzal, hogy valóban csak a feltétlenül szükséges hőmérsékletet igényli.** Az egy fokkal magasabb hőmérséklet a hőfogyasztást akár 5-6%-kal is megnövelheti.

A hőközpontból történő szabályozás csak az elsődleges szabályozás eszkö-

ze, ezzel az egyéni hőérzethez igazodó igényeket maradéktalanul kielégíteni nem lehetséges. **Az elhanyagolt fűtési hálózaton az elvárt hőmérséklet az épület egészében csak intenzívebb fűtéssel biztosítható, ez viszont egyes épületrészeknél túlfűtést és összességében magasabb energia felhasználást, ezáltal magasabb fűtés számlát eredményez**, ezért fontos, hogy a lakóközösség a fűtési rendszer felhasználói oldalát folyamatosan karbantartsa, felújítsa.



Veolia

Hírlevél - Nyergesújfalu



Hátralékok rendezése

A nem fizető ügyfél tartozása minden szolgáltató számára további költséget jelent. A nem fizető ügyfeleink által generált veszteség az egyébként fizető ügyfeleink számára nyújtott szolgáltatás minőségét is veszélyeztetheti.

A számlák határidőre történő befizetésének elmulasztása esetén:

■ **jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű kamatot számítunk fel** a fizetési határidőt követő naptól a befizetést megelőző napig,

■ **a felszólító levelek költségeit ügyfelre terheljük,**

■ **a követelések jogi úton történő érvényesítése esetén a fizetési meghagyás, végrehajtás költségei is jelenősen megemelik a tartozás összegét.**

A fenti költségek elkerülése érdekében kérjük, hogy fizetési nehézség esetén mielőbb vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy a követelés összege mindkét fél számára minél hamarabb megnyugtató módon rendeződjön.

Kérjük, nyújtsa be részletfizetési kérelmét a helyi ügyfélszolgálaton, hogy fizetőképessége figyelembevételével, testreszabott részletekben rendezhesse hátralékát.

A részletfizetési kedvezményt szolgáltató addig biztosítja díjfizetői számára, amíg a tárgyhavi számlákat is határidőre kiegyenlítik a havi részlet mellett.

Fogyasztó/tulajdonos változás bejelentése

A **Distherm Kft.** nevében felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a törvényi előírások alapján a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó/díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül. **Kérjük, a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatot.**

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

■ **az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat,**

■ **a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését,**

■ **a változás időpontját,**

■ **a tulajdonváltás igazolására alkalmas okiratot.**

A változás bejelentéshez szükséges formanyomtatványokat ügyfélszolgálatainkon és a <https://tavho.veolia.hu> weboldalunkon is megtalálják.

Díjfizető változás esetén a számlázás módosítását a bejelentésben megjelölt időponttól – ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik, legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjából – lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

Számlázási és behajtási osztály:

Veolia Energia
Magyarország Zrt.

7630 Pécs, Edison u.1.

Ügyfélszolgálati irodánk elérhetőségei:

2536 Nyergesújfalu,
Bartók Béla utca 2.

Nyitvatartása:

hétfő: 8.00 – 16.00

szerda: 7.00 – 19.00

Telefonszámunk:

(33) 355 544

E-mail:

ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:

<https://tavho.veolia.hu>



Veolia

Hírlevél – Nyergesújfalu