

Distherm

Távfűtési hírlevél

2015. június

Radiátorcserék

Sokan a nyári festéssel, tapétázással összekötve lecserélik régi radiátorukat is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek egységes fűtési rendszerrel rendelkeznek. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkreteszik.**

Ez a magyarázata annak, hogy **csak a korábbival azonos típusú és hőleadású radiátort szabad felszerelni.** Ezen túlmenően:

■ egycsöves, átfolyós (átkötő szakasz nélküli) fűtési rendszer esetén radiátorszelep beépítése és a csőkeresztmetszet szűkítése nem megengedett,

■ egycsöves, átkötőszakaszos rendszernél kisellenállású termosztatikus radiátorszelep (pl. Danfoss RA-G) beszerelése lehetséges, a csőkeresztmetszet szűkítése és az átkötőszakasz megszüntetése nem megengedett,

■ kétcsöves rendszernél termosztatikus radiátorszelep (pl. Danfoss RA-N) beszerelése javasolt, a csőkereszt-

metszet szűkítése nem megengedett.

A későbbi problémák elkerülése érdekében **a Distherm Kft. munkatársai szívesen nyújtanak segítséget a megfelelő méretű új radiátor és radiátorszelep kiválasztásához.**

Fontos tudni...

...hogy **a szekunder fűtési hálózat** (fogyasztói rendszer) – **a korróziós hatás csökkentése érdekében - az eddigiekhez hasonlóan a fűtési idényen kívül is végig feltöltve, víz alatt marad.** Tehát a fűtőtestek valamilyen okból történő leszedéséhez a fűtési közeget az épület hálózatából részlegesen, vagy adott esetben teljesen le kell engedni, majd a korrózió kialakulásának csökkentése érdekében a legrövidebb időn belül erőművi lágyított vízzel vissza kell tölteni. A fogyasztói rendszer védelme érdekében **ezt a munkát, megrendelésre kizárólag társaságunk végezheti.** Fogyasztóink többsége tudja és ismeri ennek fontosságát, mégis előfordulnak olyan esetek, amikor hozzájárulásunk nélkül történik egy-egy ürités.

Közös érdek, de elsősorban fogyasztói érdek, hogy az ilyen „illegális” üritések megszűnjenek, mert egy szakszerűtlen, hidegvízzel történő feltöltés,

egy zárva hagyott szelep egyrészt elősegíti a hálózat (radiátor) korrózióját, másrészt a fűtési idény kezdetén a leggondosabb előkészület ellenére, másokat is érintő **légtelenítési (fűtési) problémát fog okozni.**

Kérjük, ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozzalattal **növelhető a szelep élettartama,** ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szelepülésre letapadhatnak.



Veolia

Hírlevél - Nyergesújfalu

Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.

A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítókon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

Fogyasztó- vagy tulajdonos-változás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint a **felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított**



15 napon belül. Kérjük, hogy a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatunkat.



Ügyfélszolgálat

Helye: Nyergesújfalu,
Bartók B. u. 2.
(Tömegszervezeti székház)
Időpont: hétfő 8.00 – 16.00
szerda 7.00 – 19.00
Telefon: (33) 355 544
E-mail: distherm@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:
(80) 201 198

Weboldalunk:
www.tavho.veolia.hu