



# Távfűtési hírlevél

2013. június

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt a helyi távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

## Követeléskezelési intézkedések

Tájékoztatjuk, hogy a nagyarányú kintlévőségek csökkentése, valamint a fizetési kötelezettségüket rendszeresen teljesítő ügyfelek szolgáltatásának továbbra is zavartalan ellátása és hosszú távú fenntarthatóságának érdekében társaságunk szigorú követeléskezelési intézkedéseket vezet be a hátralékot felhalmozó ügyfeleivel szemben.

A távhőszolgáltatási díj (fűtés és meleg víz) határidőben történő megfizetésének elmulasztása a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv.49.§ (2) bekezdés e) pontja szerint szerződésszegésnek minősül, ezért **2013. június 3-tól** azon ügyfeleinknél, akik a távhőszolgáltatóval szembeni díjtartozásukat többszöri felszólítás után sem rendezték, **társaságunk a melegvíz-szolgáltatás felfüggesztését kezdeményezi.**

A tartozók otthonában lévő használati melegvíz-mérőket a **Mixton Team Holding Zrt.** munkatársai – a hátralék megfizetéséig – társaságunk megbízásából leszerelhetik, és a lakást a melegvíz-szolgáltatásból kizárhatják.

## A felfüggesztés elkerülésének lehetőségei

Társaságunk célja a zavartalan és folyamatos szolgáltatás biztosítása, és a hátralékból adódó problémák megnyugtató módon történő kezelése, ezért eltekinthetünk a kizárástól azon tartozó és több alkalommal felszólított ügyfeleink esetében, ahol legkésőbb a felfüggesztés megkezdését megelőző munkanapon:

- a teljes hátralék összegű befizetése, és ennek igazolása Szolgáltató felé megtörténik, vagy
- a hátralék legalább 50 %-os összegű befizetését és igazolását követően felhasználóink rendelkeznek mindkét fél által aláírt részletfizetési megállapodással, és a hátralék fizetése a megállapodásban foglaltak szerint történik.



## Információk melegvíz-szolgáltatás felfüggesztésének megszüntetése esetén

A használati melegvíz-szolgáltatás felfüggesztését követően a szolgáltatás visszaállítása kizárólag a **hátralék teljes mértékű kiegyenlítése, valamint a kikapcsolás és visszakapcsolás költségének megfizetését követően történhet meg.** A hátralék rendezését követően kollégáink a hitelesített használati melegvíz-mérőt legfeljebb 2 munkanapon belül visszaszerelik.

A használati melegvíz-szolgáltatás felfüggesztését érintő díjtételek:

TEVÉKENYSÉG	1 db mérő esetén	2 db mérő esetén
Kikapcsolás	11 617 Ft + ÁFA	19 034 Ft + ÁFA
Visszakapcsolás	11 817 Ft + ÁFA	17 711 Ft + ÁFA

*Ezúton is kérjük nehéz helyzetbe került és hátralékot felhalmozott ügyfeleinket, mielőbb keressék fel ügyfélszolgálati munkatársainkat, akik segítségével megoldást találhatnak a problémák kezelésére.*

Tisztelettel: Distherm Kft.

Weboldalunk:

[www.tavho.dalkia.hu](http://www.tavho.dalkia.hu)

A Dalkia Energia csoport  
ügyfélszolgálatának  
központi e-mail címe:

[ugyfelszolgalat@dalkia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dalkia.hu)

Ügyfélszolgálatunk címe:

Nyergesújfalu, Bartók B. u. 2.  
(Tömegszervezeti székház)

Ügyfélfogadási idő:

szerda 13h – 17h  
Telefon: 33/355 544

Telefonos ügyfélszolgálat:

Munkanapokon 6h-14h  
33/440 681