



# Távfűtési hírlevél

2013. január

## Csökken a távhőszolgáltatás díja

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati döntés szerint a nemzetgazdasági miniszter a 78/2012(XII.22.)NFM számú rendeletében módosította a távhőszolgáltatás lakossági díjait. **2013. január 1-jétől a lakossági felhasználók és díjfizetők számára a szolgáltatás valamennyi elemének díja – az alap- és hődíj is – 10%-kal csökken.**

Szolgáltatási elemek	Ár 2012-ben	Ár 2013-ban
<b>hődíj /GJ+5% Áfa</b>	<b>3847,55 Ft</b>	<b>3462,8 Ft</b>
<b>fűtési alapdíj /lm<sup>3</sup>/év+5% Áfa</b>	<b>405,48 Ft</b>	<b>364,9 Ft</b>
<b>HMV alapdíj /lm<sup>3</sup>/év+5% Áfa</b>	<b>101,28 Ft</b>	<b>91,2 Ft</b>



## Nyerjen vissza 25 000 forintot számlájából!

**2012. november 15. és 2013. június 15.** közötti időszakra társaságunk kampányt hirdetett azon felhasználói számára, akik számláikat a kampány időtartama alatt minden hónapban, időben befizetik. A kampány végén a résztvevők közül cégcsoport szinten\* **100 felhasználót sorsolunk ki**, a kisorsoltak számláján pedig egyszeri alkalommal **25 000 Ft összegű távhődíjat írunk jóvá.**

A kampányban az eddig késsedelemmel fizető ügyfeleink is részt vehetnek, amennyiben vállalják, hogy a 2012. november 15. és 2013. június 15. közötti időszakban kiállított és kézbesített számlákat határidőre kiegyenlítik, valamint korábbi tartozásaikat a kampány végéig rendezik. Továbbra is várjuk ügyfeleink jelentkezését, részvételi szándékukat kérjük, jelezzék az ügyfélszolgálati irodákban vagy a honlapunkon ([www.tavho.dalkia.hu](http://www.tavho.dalkia.hu)) elérhető **Jelentkezési lapon**. A kampány részleteiről szintén ezeken az elérhetőségeken tájékozódhat!

*\*Sorsolás cégcsoport szinten, a Dalkia Energia cégcsoport és leányvállalatai, azaz a Cellenergo Kft., Distherm Kft., Erdhő Kft. és Promtávhő Kft. távfűtési és központi hőellátó rendszereinek fogyasztói között történik*

## Fizetési hátralékok rendezése

Fizetési hátralék felhalmozódása esetén kérjük, hogy mielőbb **vegye fel a kapcsolatot a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársaival** annak érdekében, hogy fizetőképessége figyelembevételével, **testreszabott részletekben** rendezhesse tartozását. Így a követelés kérdése mindkét fél számára minél hamarabb, megnyugtató módon rendeződhet.

Ezen kívül, szociálisan rászoruló ügyfeleink a költségek csökkentése érdekében lakásfenntartási, a hátralék rendezése érdekében adósságrendezési támogatást igényelhetnek **a helyi önkormányzatnál vagy a családsegítő szolgálatnál.**

A távhőszolgálattal kapcsolatos egyéb kérdések esetén készséggel állunk rendelkezésükre személyesen vagy telefonon ügyfélszolgálatunkon, illetve központi e-mail címünkön!

Tisztelettel: Distherm Kft.

Weboldalunk:

[www.tavho.dalkia.hu](http://www.tavho.dalkia.hu)

A Dalkia Energia csoport  
ügyfélszolgálatának  
központi e-mail címe:

[ugyfelszolgalat@dalkia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dalkia.hu)

Ügyfélszolgálatunk címe:

Nyergesújfalu, Bartók B. u. 2.  
(Tömegszervezeti székház)

Ügyélfogadási idő:

szerda 13h – 17h

Telefon: 33/355 544

Telefonos ügyfélszolgálat:

Munkanapokon 6h-14h

33/440 681