

Érdhő

Távfűtési hírlevél

2015. június

A  **VEOLIA** csoport tagja



Távhőszolgáltatás napja

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége azt a javaslatot fogalmazta meg, hogy minden évben **március 6-án** az Energiatakarékossági Világnappal egy időben rendezzék meg a **Távhőszolgáltatás Napját** Magyarországon. A kezdeményezéshez ebben az évben társaságunk is csatlakozott.



Az **Érdhő Kft.** üzemlátogatást szervezett a szolgáltatási területén működő **Bolyai János Általános Iskola felsős tanulóinak**. A gyerekek megnézheték a fűtőműben üzemelő kazánokat és gázmotort. Munkatársaink pedig elmesélték nekik, hogyan is működik a távhőszolgáltatás. Ezután megtekintették saját iskolájuk hőközpontját is.

Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.

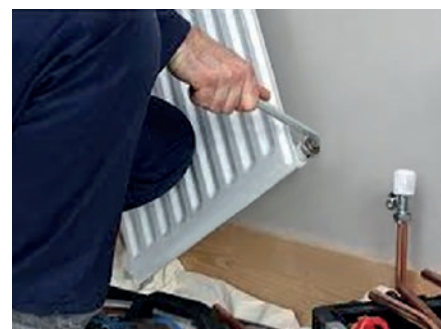
A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítókon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

Nyári karbantartási munkálatok

A nyári meleg napok idején kevesen gondolnak a következő télre, pedig a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A felhasználó és a szolgáltató közötti feladat és felelősség megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása egyértelműen rendelkezik. **A felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.**

Sokan a nyári festéssel, tapétázással összekötve lecserélik régi radiátorukat is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek egységes fűtési



rendszerrel rendelkeznek. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkretelhetik. Ezért is rendelkezik jogszabály arról, hogy csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet felhasználói berendezést átalakítani, leszerelni, vagy újat létesíteni.**

Felhívjuk fogyasztóink figyelmét, hogy **a szerelések elvégzéséhez szükséges leengedni a fűtési rendszerben keringő vizet.** A rendszer leürítése évente egy alkalommal ingyenes társasházanként. Minden egyéb alkalommal 5.000,- Ft + ÁFA díjat számlázunk ki érte. Az esetleges költségvonat miatt a vízleengedést csak a közös képviselő írásos kérése alapján tudjuk megtenni, ezért kérjük, hogy a szerelési munkálatok időpontjáról szíveskedjenek közös képviselőjünkkel egyeztetni.

Ügyfélszolgálatunk a lakók kezdeményezéseit tanácsadással segíti.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termosztatikus radiátor szelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szelepülésre letapadhatnak.

Fogyasztó- vagy tulajdonosváltás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint **a felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül.**



A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat,
- a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését,
- a változás időpontját,
- a tulajdonváltás igazolására alkalmas okiratot.

A változás bejelentéshez szükséges formanyomtatványokat ügyfélszolgálatunkon és www.tavho.veolia.hu weboldalunkon is megtalálják.

Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálatunk nyáron is a megszokott nyitvatartási rendben működik:

Hétfő: 8:00 – 20:00 és szerda: 8:00 – 16:00

Felhívjuk azonban tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a fentiekől eltérően az alábbi időpontokban ügyfélszolgálatunk zárva tart:

július 13., július 16., július 20., július 22.

Számlázási és behajtási osztály:

Veolia Energia
Magyarország Zrt.

7630 Pécs, Edison u.1.

Ügyfélszolgálati irodánk elérhetőségei:

2030 Érd, Emília u. 6.

Telefon: (23) 523 023

Fax: (1) 555 1300

E-mail: erdho@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:
www.tavho.veolia.hu