

Távfűtési hírlevél

2014. augusztus

Tisztelt Ügyfeleink!

Az alábbiakban adunk tájékoztatást az érdi távhőszolgáltatás aktualitásairól.

Rezsicsökkentés

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően társaságunk 2013. 01. 01 óta két alkalommal, eddig összesen 20%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait, és ez év őszétől további 3,3%-os mérséklődés várható.

A díjcsökkentés hatásaként elért megtakarítás összegét számláinkon is feltüntetjük.

Ugyancsak a lakossági terheket csökkenti immár 2010 óta a távhőszolgáltatás kedvezményes, 5%-os Áfa kulcsa is. Ez 22%-os adókedvezményt jelent más energiaellátási módokkal szemben.

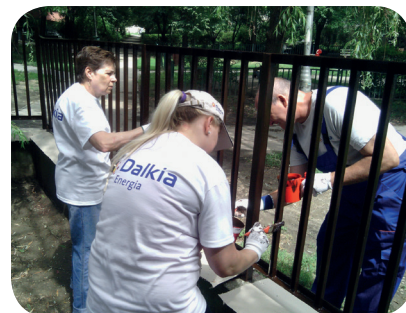


Jótekonysági nap a Kincses Óvodáért

Immár hagyományosnak mondható a Dalkia csoport által minden évben megszervezett jótekonysági nap. A kezdeményezés lényege, hogy a vállalat munkavállalói egy, a cégcsoport valamely egysége által üzemeltetett egység infrastruktúrájának javításán dolgoznak.

Idén az érdi Kincses Óvodára esett a választásunk.

A Dalkia Energia munkatársai 2014. július 31-én szerszámokkal, ecsetekkel, festékkel felszerelve, önkéntes munka keretében varázsolták szebbé az óvoda udvarát.



Bejelentési kötelezettség

A pontos elszámolás feltétele, hogy valós adatokkal rendelkezünk a díjfizető személyét, a mérőórát és a fogyasztást illetően. Ennek érdekében felhívjuk tisztelt fogyasztóink figyelmét, hogy az alábbiakban felsorolt, az elszámolást érintő bármely jelentős változást kötelesek **15 napon belül** ügyfélszolgálatunkon bejelenteni.

Elszámolást érintő változások:

- tulajdonos / díjfizető személyének változása
- tulajdonos / díjfizető nevének, értesítési címének változása
- melegvíz-mérő cseréje

Együttműködésüket köszönjük.

Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálatunk nyáron is a megszokott nyitvatartási rendben működik:

Hétfő: 8:00 – 18:00 és szerda: 8:00 – 16:00

Felhívjuk azonban tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a fentiektől eltérően az alábbi időpontokban ügyfélszolgálatunk zárva tart:

- **augusztus 18., 20. és szeptember 3. zárva.**

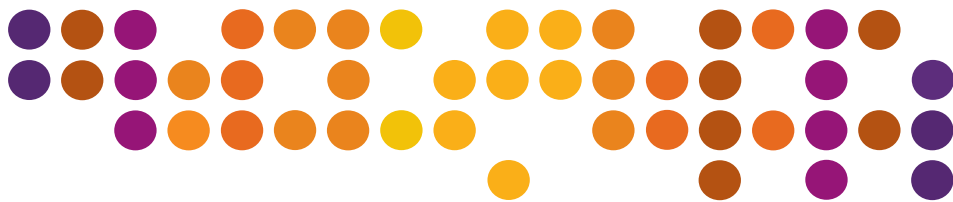
Ügyfélszolgálati irodánk
elérhetőségei:

2030 Érd, Emília u. 6.

Telefon: (23) 523 023

Fax: (1) 555 1300

E-mail: erdho@dalkia.hu



Számlakiegyenlítés és a követeléskezelés

A kibocsátott díjszámlák ellenértékét a számlán feltüntetett fizetési határidőre (ez általában a hónap utolsó napja) kell megfizetni. A kiegyenlítés történhet a jól ismert csoportos átutalási megbízással, postai csekk befizetésével, vagy egyszerű utalással is.

Díjhátralékot felhalmozó ügyfeleinket fizetési felszólító útján kérjük adósságuk rendezésére. Javasoljuk, hogy ilyen esetben keressék fel ügyfélszolgálatunkat, ahol számlaegyeztetést kérhetnek, és a fizetési készség bizonyítása mellett részletfizetési megállapodást köthetnek. **Amennyiben adósságrendezési kezdeményezésünkre, vagyis a fizetési felszólításra nem reagálnak, akkor az együttműködés hiánya miatt az eljárást jogi útra tereljük.** Ez a végső eszköz, amely kedvezőtlen az adósnak, mert az eljárásban a követelésen túlmenően a bírósági illetéket, a jogtanácsosi költséget és a végrehajtó díját is meg kell fizetni. Ezért kérjük nehéz helyzetbe került ügyfeleinket az együttműködésre, mert a hivatalos jogi eljárás igen költséges dolog, ennél sokkal jobb megoldás a megállapodás.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a számlák határidőre történő befizetésének elmulasztása esetén:

- a jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű kamatot számítunk fel a fizetési határidőt követő naptól a befizetést megelőző napig,
- a felszólító levelek költségeit az ügyfélre terheljük,
- a követelések jogi úton történő érvényesítése esetén a végrehajtás költségei is jelentősen megnövekednek a tartozások összegét.

Számlázási és
behajtási osztály:

Dalkia Energia Zrt.
7630 Pécs, Edison u. 1.

Éjjel nappal hívható, ingyenes
műszaki hibabejelentő:

06 80 201 198

Weboldalunk:

www.tavho.dalkia.hu



Nyári teendők a fűtési rendszereken

A nyári meleg napok, a vakáció idején kevesen gondolnak a következő téli időszak nehézségeire, pedig a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban lévő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.

Sokan a nyári festéssel, tapétázással összekötve lecserélik régi radiátorukat is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együtt működő egységes rendszer. Ha az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a hidraulikai egyensúly felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését károsíthatják.** Ezért is rendelkezik jogszabály arról, hogy csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet felhasználói berendezést átalakítani, leszerelni, vagy újat létesíteni.

Társaságunk a lakók kezdeményezéseit tanácsadással segíti, de ennek során nem ajánlunk szerelőket vagy szolgáltató társaságokat, és munkatársaink sem végeznek el munkákat, illetve ilyen vagy hasonló indokokkal a lakóktól sem előleget, sem készpénzt nem vesznek át. Társaságunk bármilyen jogcímen történő befizetést kizárólag az ügyfélszolgálati irodán fogad bizonylat ellenében.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák.** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor letapadhatnak.

Tisztelettel:
Érdhő Kft.

