



Távfűtési hírlevél

2012. május

Intézzé ügyeit kényelmesebben!

Az Érdhő Kft. anyavállalata, a Dalkia Energia országszerte 67 000 lakás távfűtéséről és melegvíz-ellátásáról gondoskodik régióközpontjain, valamint leányvállalatain keresztül.

Az ügyintézés megkönnyítése érdekében, távhőszolgáltatást igénybe vevő fogyasztóink számára létrehoztuk a **www.tavho.dalkia.hu** weboldalt, amely **2012. május 15-én indul!**

Az oldalon összegyűjtöttük a szolgáltatással kapcsolatos általános információkat, ezen felül a cégcsoporthoz tartozó távhőhálózatok külön oldalra kaptak. Azaz, **Ön közvetlenül beléphet a saját távhőjének oldalára**, ahol regisztráció után lehetőség nyílik **azonnali on-line ügyintézésre** is, például elektronikus melegvíz mérőóra állás bejelentésére, számlák lekérdezésére, szerződéses adatok ellenőrzésére, vagy közvetlen üzenetküldésre kollégáinknak.

Indulási akció:

A weboldal indulásának időpontjától kezdődően **egy hónapon keresztül hetente kisorsolunk egy újonnan regisztrált fogyasztót, aki megnyeri tárgyhavi távhőszámlájának összegét** (legfeljebb 50 000 Ft értékig)!*

**a nyereményt a sorsolást követően, a következő havi távhőszámlában írjuk jóvá*

A játék részleteiről, a részvétel feltételeiről és a sorsolások időpontjáról a honlapunkon közzétett részvételi szabályzatból értesülhet.

Látogassa meg weboldalunkat, intézzé ügyeit kényelmesebben on-line!

„Nem kérek csekket!” nyereményjáték

Távhő számlái kiegyenlítésénél **térjen át csoportos beszedési megbízásra** vagy válassza az **átutalással** történő fizetési módok egyikét, és részese lehet júliusi sorsolásunknak, amely során a **Dalkia Energia csoport négy szerencsés ügyfele megnyerheti az aktuális havi számlájának alapdíját**.*

**a nyereményt a sorsolást követően, a következő havi távhőszámlában írjuk jóvá*

A játék időtartama: 2012. május 15. - június 30.

A játékban való részvétel feltételeiről a **www.tavho.dalkia.hu** oldalunkon közzétett **részvételi szabályzatból** értesülhet. Amennyiben további kérdései merülnek fel az akcióval kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön e-mailben az **ugyfelszolgalat@dalkia.hu** címen, illetve ügyfélszolgálati irodánkban személyesen vagy telefonon. (Cím: 2030 Érd, Emília u. 6., Telefon: (23) 523 023)

A honlapunkon és ügyfélszolgálati irodánkban további hasznos információkat talál az egyes készpénzkímélő fizetési lehetőségek előnyeiről és módjairól.

Tisztelettel:
Dalkia Energia Zrt.

Regisztráljon
és nyerje
meg
1 havi
számláját!

www.tavho.dalkia.hu



A szerencsések
megspórolhatják
júliusi
számlájuk
alapdíját!

