

# Promtávhő

# Távfűtési hírlevél

2015. október

A  **VEOLIA** csoport tagja

## Indul a fűtési idény

A távhőszolgáltató számára szeptember 15-én **rendelkezésre állási időszak kezdődött, azaz ettől kezdve a külső hőmérséklet törvényben meghatározott csökkenése esetén indítjuk a fűtést.**

A rendelkezésre állási időszak kezdete azt jelenti, hogy **a szolgáltatónak ekkorra készen kell állnia a fűtés elindítására, a felhasználói közösségnek pedig a szolgáltatás fogadására.** Tehát erre az időpontra a karbantartásokat, az esetleges radiátor cseréket be kell fejezni, és a fűtési hálózatokat fel kell tölteni.

Társaságunk szeptember 15-től megkezdte a távfűtött épületek fűtési



rendszereinek légtelenítését, feltöltését. Ezért kérjük, hogy az épületek fűtési rendszerén már semmilyen bontást, átalakítást ne végezzenek.

Kérjük, hogy a radiátorok előtti és utáni szelepeket nyissák ki, ezzel biztosítva a fűtési rendszerek kilégtelenítését.

Amennyiben szivárgást, csöpögést tapasztalnak, úgy jelezzék nekünk - a hiba elhárításáig az adott épületnél várunk a feltöltéssel.

Külön felhívjuk a termoszeleppel, költségosztóval újonnan felszerelt épületek lakóit, hogy figyelmesen tanulmányozzák át a hozzájuk tartozó használati útmutatókat. Ezek az eszközök a fogyasztók tulajdonában vannak, de szaktanácsadásért forduljanak hozzánk bizalommal!

## Karbantartások és felújítások

A régi, korrodált, rossz hőtechnikai tulajdonságú távvezetékek közül idén a **Schweidel utca fűtési és melegvíz vezetékeit cseréltük korszerű, nagyon jól hőszigetelt csövekre.** Ezzel csökkent a hőveszteség és javult a rendszer hatásfoka.

**Modernizáltuk a dorogi és esztergomi távfűtési hőközpontok szekunder rendszerét.** Az eddigi nyitott, hidrosztatikai nyomás elvén működő nyomástartó rendszer elemeit modern, szivattyús nyomástartásos rendszerre cseréltük le. Az új berendezések a nyomástartáson kívül a fűtőközeg gázatlanítását is elvégzik, így megszüntetik a folyamatosan jelentkező légtelenítési hibabejelentéseket, és megfelelő, folyamatos töltöttséget biztosítanak a rendszerben.



## Távhőre váltanak az esztergomi közintézmények

Esztergomban újabb közintézmények csatlakoznak a városi távhőhálózatra, hogy így csökkentsék fűtéssel kapcsolatos költségeiket. A két érintett létesítmény éves szinten, együttesen több mint félmillió forintos megtakarításra számíthat. Emellett a fenntartóknak a hőtermelő rendszerek karbantartásával kapcsolatos terhekkel sem kell számolniuk többé.

A korszerű távfűtés egyszerre kínál versenyképes és környezetvédelmi szempontból is előnyös megoldást egyedi intézmények és létesítmények, de akár komplett lakónegyedek, vagy városrészek fűtési igényére is. A távfűtőrendszereknek döntő szerepe van a magyarországi városok környezeti mutatóinak javításában, valamint a megújuló energiaforrások hasznosításának elterjedésében is.



Egészségügyi- és oktatási intézményeknek, sportlétesítményeknek, valamint közigazgatási szerveknek otthont adó irodaházaknak egyaránt kifizetődőbb megoldást kínál a távhőhálózatokra történő csatlakozás az egyedi fűtési rendszerek működtetése helyett.

Ezt felismerve Esztergomban idén szeptember végén két közintézmény kapcsolódott a meglévő távhőhálózatra: a városi önkormányzat által fenntartott Szent Imre Általános Iskola, valamint az egyházi kezelésű Kolping Katolikus Szakképző Iskola döntött a korszerű távhő mellett.

A távhő csatlakozási pontok és a fogyasztásmérők szeptember végén mindenhol elkészültek, így ekkortól mindegyik létesítmény számára a Veolia Energia Magyarország Zrt. termeli meg a szükséges hőenergiamennyiséget.



## Vízóra leolvasás

A használati melegvíz mérőórák leolvasását a Promtávhő Kft. fényképes igazolvánnyal rendelkező megbízottjai 2015. szeptember 1. és december 31. között végzik Dorogon és Esztergomban. A mérő gyári számának, fogyasztási adatainak és hitelességi idejének ellenőrzésében kérjük, segítsék kollégáink munkáját.

Ügyfélszolgálati iroda címe:  
2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Telefon: (33) 440 681

Fax: (1) 555 13 00

E-mail cím:  
ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő:

kedd: 8.00 - 14.00  
csütörtök: 8.00 - 17.00

Éjjel-nappal hívható ingyenes  
műszaki hibabejelentő:  
(80) 201 198

Weboldalunk:  
<https://tavho.veolia.hu>