

Promtávhő

Távfűtési hírlevél

2015. június

A  **VEOLIA** csoport tagja

Nyári teendők a fűtési rendszeren

A 2014-2015. évi fűtési idény befejeződött, és tekintettel arra, hogy az időjárás is engedte – az átlaghőmérséklet három egymást követő napon meghaladta a 12 Celsius fokot – a távhőszolgáltatást leállítottuk.

A fűtési időszak végével megkezdődik a rendszer karbantartása, amely a teljes fűtési rendszer és a kazánok éves rendszeres felülvizsgálatát és szervizelését jelenti. A nyári időszakban van lehetőségük a közösségeknek, lakóknak is saját rendszerük korszerűsítésére. Ezt azonban minden esetben egyeztessék közös képviselőjükkel és a szolgáltatóval. A termosztatikus radiátor szeleppel felszerelt helyeken ne felejtse el nyáron nyitva tartani a szelepeket, ezzel elkerülhetik annak „letapadását”, és megkönnyítik a rendszer légtelenítését is.



A kórház után egy iskola is a távhő mellett döntött Esztergomban

Az egészségügyi- és oktatási intézmények, közigazgatási szerveknek otthont adó irodaházak és kulturális szolgáltató központok mára sok esetben elavult egyedi fűtési rendszereinek modernizálása helyett kifizető-döbbs megoldást jelenthet az épületek és telephelyek csatlakoztatása egy meglévő távhőhálózatra. A garantált bruttó összköltségcsökkenés mellett a technológia előnyeiből adódóan is érdemes megfontolni a közösségi hőszolgáltatásra való áttérést.

Esztergomban a Vaszary Kolos Kórház és a Géza Fejedelem Ipari Szakképző Iskola vezetése döntött nemrégiben a távhő mellett. A kórház az első „távhős” év alatt az energia összköltségeken csaknem 9 millió forintot spórolt, amelyet további mintegy 5 millió forintos megtakarítással töltött meg a távhőszolgáltató által javasolt, a fogyasztói oldalon elvégzett felújítások, fejlesztések. Az iskola fél éve csatlakozott a Veolia csoport tulajdonában lévő Promtávhő rendszerére, amivel az energia összköltségein 2 millió forintot takarít meg évente.



Mindkét intézmény a Veolia csoport által kidolgozott, garantált költségmegtakarítást nyújtó konstrukció keretében csatlakozott a Promtávhő Esztergomot és Dorogot ellátó, jelenleg 3500 lakossági fogyasztót és 22 közintézményt kiszolgáló távhőrendszerére. A kidolgozott szolgáltatási konstrukció lényege, hogy az ügyfelek számára a szolgáltató vállalja, hogy a technikai feltételek adta lehetőségeken belül, azonos komfortfokozat mellett nyújt hőszolgáltatást, mintha azt a partner a saját hőtermelő rendszerével végezné. A konstrukció előnye, hogy a távhő révén az ügyfelek garantáltan kisebb éves bruttó összköltség mellett jutnak a fűtéshez és melegvízhez.

Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.

A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítókon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

Fogyasztó- vagy tulajdonos-változás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint **a felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül.** Kérjük, hogy a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatunkat.

A Távhőszolgáltatás Napja

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége azt a javaslatot fogalmazta meg, hogy **minden évben március 6-án az Energiatakarékossági Világnappal egy időben rendezzék meg a**



Távhőszolgáltatás Napját Magyarországon.

A kezdeményezéshez társaságunk is csatlakozott, és **a Dorogi Erőmű kapui is megnyitak a városban tanuló diákok előtt.** A gyerekek a gyakorlati foglalkozás keretében ismerkedtek meg



a dorog-esztergomi távhőszolgáltatás „kulisszák mögött” zajló életével, működés közben tekinthették meg a hőtermelő kazánokat, köztük a nemrég felújított, és részben biomasszát felhasználó kazánt is.

Ügyfélszolgálati iroda címe:

2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Telefonszám: (33) 440 681

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím:

promptavho@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő:

kedd: 8:00-14:00

csütörtök: 8:00-17:00

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:

www.tavho.veolia.hu

Veolia

Hírlevél - Dorog, Esztergom