

Távfűtési hírlevél

2013. október

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk a helyi távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

A rezsicsökkentésről

A távhőszolgáltatás díjainak a tervek szerinti 11,1%-os mérséklése a rendelet kihirdetését követően, várhatóan novembertől érzékelhető.

az év eleje óta összesített megtakarítást is.

A kormányzat elkötelezett a **rezi további csökkentése** mellett, több fórumon elhangzott, hogy 2013 őszén további távhőár csökkenés várható – erről azonban **csak a jogalkotási folyamat befejezése után tudunk pontos információt adni.**

A 2013. január elsejétől megkezdett rezsicsökkentési politika folytatásaként a kormány a díjak újabb csökkentéséről határozott. Amint ügyfeleink azt a számlákban is tapasztalhatták, a **távhő árak januártól 10%-kal csökkentek** mind a hődíj, mind az alapdíj tekintetében. A számlákon minden esetben feltüntetjük az adott havi megtakarítást, valamint



Hiába a rezsicsökkentés, továbbra is tartozása van?

Díjhátralékot felhalmozó ügyfeleinket kérjük, mielőbb keressék fel ügyfélszolgálati irodánkat a megfelelő adósságrendezési konstrukció kialakításához.

ahol **számlaegyeztetést kérhetnek**, és a fizetési készség tanúsítása mellett **részletfizetési megállapodást köthetnek.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy a számlák határidőre történő befizetésének elmulasztása esetén:

- a jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű kamatot számítunk fel a fizetési határidőt követő naptól a befizetést megelőző napig,
- a felszólító levelek költségeit az ügyfélre terheljük,
- a követelések jogi úton történő érvényesítése esetén a végrehajtás költségei is jelentősen megemelik a tartozások összegét.

A fenti hivatalos költségek igen jelentősek lehetnek, ezek elkerülése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Támogatások igényléséről

A rezsiköltségek csökkentése ellenére sajnos vannak olyan családok, akik számára még az alacsonyabb közüzemi díjak megfizetése is megoldhatatlan nehézséget jelent. Számukra a **lakásfenntartási támogatás és a családsegítő szolgálat** igénybevétele jelenthet további segítséget.

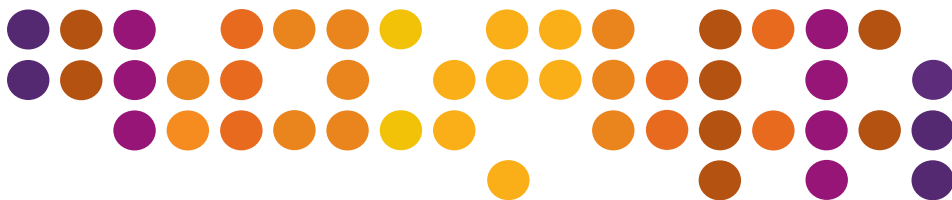
A lakásfenntartási támogatást az önkormányzathoz benyújtott kérelemmel lehet igényelni, és a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra folyósítják, havi rendszeres átutalással. Kérjük, hogy érdeklődjön az önkormányzatnál a településén igénybe vehető lehetőségekről.



Számlázási és behajtási osztály:

Dalkia Energia Zrt.
7630 Pécs,
Edison u. 1.

Központi e-mail:
ugyfelszolgalat@dalkia.hu



Távhőre kapcsolódott az esztergomi kórház

A szükséges építési munkálatok elvégzését követően, **2013. szeptember 15-től a Promtávhő Kft. látja el energiával az esztergomi kórházat.**

A szerződés keretében a társaság vállalta, hogy garantáltan 8,5 százalékkal olcsóbban adja a hőt és a meleg vizet a kórház számára, ahhoz képest, mintha azt saját maga állítaná elő a mára már elavult, kevésbé hatékony kazános rendszerével.

Beruházásokkal az energiahatékonyságért

A távhőszolgáltatás minőségének javítása és az energiamegtakarítás növelése érdekében társaságunk idén **15 millió forint értékű energiahatékonysági fejlesztést** hajtott végre. Ennek keretében megvalósult három, több mint 700 lakást ellátó hőközpont felújítása, valamint két lakótelepen a szekunder távhővezeték cseréje.

Az ezévi fejlesztések közül az egyik legjelentősebb **Esztergom városközponti hőközpontjában és Schweidel úti lakótelepen az a több mint 10 millió forintos beruházás**, amelynek révén tovább javul a távhőszolgáltatás minősége, és jelentős mennyiségű primer energia takarítható meg.

A fejlesztések másik részét a Promtávhő Kft. évek óta kiemelt beruházása jelentette, amelynek keretében 2013-ban is folytattuk az előregedett, ellátási problémákat okozó **vezetékek cseréjét a szekunder távfűtési vezetékeken**, szintén az energiahatékonyság jegyében. E karbantartásnak köszönhetően javul az üzembiztonság és csökken a hőveszteség, aminek következtében az energia előállítás során kibocsátott káros anyagok mennyisége is csökken.

Mi a teendő, ha változik a számlafizető személye?

Díjfizető változás esetén a számlázás módosítását a bejelentést követő hónaptól lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

Gyakori kérdés ügyfélszolgálatunkon, hogy mi módon lehet megváltoztatni a távfűtési számlák díjfizetőjének személyét. Ezen változást a régi és az új díjfizető **írásban** köteles a távhőszolgáltatónak a bekövetkezett változástól számított **15 napon belül** bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- az új díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat,
- a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését,
- a változás időpontját,
- a tulajdonváltás igazolására alkalmas okiratot.

A változás bejelentéshez szükséges **formanyomtatványokat ügyfélszolgálatunkon és a www.tavho.dalkia.hu weboldalunkon is megtalálják.**

Vízóraállás bejelentés lehetőségei

Ha közvetlenül társaságunknak jelenti le óraállását, kérjük, azt a hónap harmadik vagy negyedik munkanapján szíveskedjen megtenni.

Egyes társasházak esetén bevett szokás, hogy a **közös képviselő leolvassa és összegyűjti a lakók vízóraállásait, majd továbbítja azt a szolgáltatónak.**

Ilyen esetekben célszerű, ha az egész társasház a közös képviselő útján juttatja el az óraállásokat számunkra.

Azokon a helyeken, ahol nincs lehetőség az óraállást a közös képviselőnek leadni, társaságunk több lehetőséget kínál a felhasználóknak:

- regisztrációt követően a www.tavho.dalkia.hu honlapon,
- telefonon és e-mailen ügyfélszolgálati elérhetőségeinken,
- személyesen az ügyfélszolgálaton.

Kérjük, amennyiben egyénileg közli óraállását, **az adatokat minden hónapban a fenti határidőig szíveskedjen megadni** a fogyasztás követhető és havi rendszeres elszámolása érdekében.

Tisztelettel:
Promtávhő Kft.



Weboldalunk:
www.tavho.dalkia.hu

**Éjjel nappal hívható,
ingyenes műszaki
hibabejelentő:**
(80) 201 198

Ügyfélszolgálati iroda:
2510 Dorog,
Esztergomi u. 17.
Tel.: (33) 440 681
E-mail:
promtavho@dalkia.hu