

# Távfűtési hírlevél

2015. október



vitelezést csak szolgáltatás kieséssel lehetséges megvalósítani, ezért ezúton is kérjük a lakosság megértését, és türelmét a kivitelezési munkák ideje alatt az okozott esetleges kellemetlenségekért!

## Karbantartási munkák

Dombóvár város felelős távhőszolgáltatójaként idén is időben felkészülünk a fűtési idényre, és a rendelkezésre állási időszak kezdetéig, vagyis

**szeptember 15-ig befejeztük a szükséges kazánházi és hőközponti karbantartási munkákat.**

A nyári hónapokban 12 darab hőközponti elszámolási hőmennyiségmérő hitelesítését végeztük el. Kicseréltük a kazánház rossz állapotú tetőszerkezetét is, a két ütemben megvalósított felújításnak köszönhetően több mint 200 négyzetméter felületen újult meg a kazánház teteje új Lindab trapézlemez beépítésével.

## Távhővezeték szakaszok cseréje

A Veolia Energia Magyarország Zrt. az előző évek gyakorlatának megfelelően 2015. augusztus-október hónapokban is **folytatja az előregedett dombóvári távhővezetékek felújítási programját.** Idén 6 darab primer távhővezeték szakasz cseréjét végezzük el - 810 folyóméter vezeték hosszban Dombóváron, az Ady utcában, ill. a Művelődési ház előtti területén. **A beruházás értéke 50 millió forint.**

A primer távvezetési szakaszokat a **legkorszerűbb jelzőrendszerrel ellátott előreszigetelt acél haszoncsöves csővezeték**re cseréljük ki a meglévő nyomvonalon. Az elkészült beruházás jelentősen növeli az ellátásbiztonságot, csökkenti a hálózati veszteséget, és tovább növeli a távhőrendszer hatékonyságát.

**A korszerű vezetékrendszer várható élettartama legkevesebb 50 év.** A ki-



## Indul a fűtési szezon

A szolgáltató számára **szeptember 15-én rendelkezésre állási időszak kezdődik, azaz ettől kezdve a felhasználói közösség külön megrendelésére indítjuk a fűtést.** A felhasználói közösség igényét a közös képviselő közvetíti a szolgáltató felé. **A közös képviselő a fűtés indítására vonatkozó igényét bejelentheti írásban az ügyfélszolgálaton, telefonon a műszaki hibabejelentő központunkban, vagy e-mail üzenetben is.**

**A rendelkezésre állási időszak kezdete azt jelenti, hogy a szolgáltatónak ekkorra készen kell állnia a fűtés elindítására, a felhasználói közösségnek pedig a szolgáltatás fogadására.** Tehát erre az időpontra a karbantartásokat, az esetleges radiátor cseréket

be kell fejezni, és a fűtési hálózatokat fel kell tölteni, illetve a megkezdett fűtéskorszerűsítési munkákat sűrűn be kell fejezni.

A felhasználók ez évben is számos épületben kérték valamilyen okból a fűtési hálózatok ürítését. A fűtés indításakor gyakori probléma a visszatöltés után megrekedt levegő kilégtelenítése a hálózatból. A rendszerek légtelenítését probléma esetén a társasházak megbízott karbantartóival közösen végezzük el.

**Az induláskor előforduló kisebb zavarok megelőzésére célszerű az első hűvösebb napok idején próbafűtést is tartani, illetve kérjük, hogy a radiátorok előtti és utáni szelepeket nyissák ki, ezzel biztosítva a fűtési rendszerek kilégtelenítését.**



### Ügyfélszolgálati iroda:

7200 Dombóvár,  
Pannónia út 7.

**Telefon- és faxszám:**  
(74) 466 443

**E-mail:**  
ugyfelszolgalat@veolia.com

### Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon, vagy személyesen

hétfő: 08.00 – 16.00  
csütörtök: 08.00 – 20.00

illetve előzetes  
egyeztetés alapján egyéni  
időpontokban is

Éjjel-nappal hívható ingyenes  
műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:  
<https://tavho.veolia.hu>